



Yashfia Shahzad

Etudiante en commerce a l'ESCG PARIS, polyglotte sérieuse et autonome a la recherche d'un contrat en alternance de 24 mois dans le cadre d'un BTS NDRC.

Aide de 6 000 € pour l'embauche d'un(e) apprenti(e)
Rythme d'alternance : 3j en entreprise / 2j à l'école

COORDONNÉES

☎ 06 99 97 86 44

✉ yashfay1506@gmail.com

🏠 95400 Arnouville,
Val d'Oise

LANGUES

Français Natif
Anglais Niveau B2
Espagnol Niveau A2
Ourdou/Hindi Natif

COMPÉTENCES

Organisation
Relation client
Ecoute et conseil
Esprit d'équipe
Communication

CENTRES D'INTÉRÊT

Pâtisserie
Mode
Cuisine pakistanaise

🎓 FORMATIONS

BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client

ESCG Paris - 2024 à 2026

- Négocier et accompagner la relation client
- Organiser et animer un événement commercial
- Développer la relation client digitale

Baccalauréat général

Lycée René Cassin - 2024

- Spécialités en Première : Mathématiques, LLCE et NSI
- Spécialités en Terminale : Mathématiques et LLCE

Diplôme National du Brevet

Collège Robert Doisneau - 2021

Obtenu avec mention bien

👛 EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Conseillère clientèle

Place Mode, 2022 (1 mois)

- Interagir avec les clients, comprendre leurs besoins et résoudre leurs problèmes
- Présenter les produits de manière à attirer les clients
- Travailler en collaboration avec d'autres employés