

# MATÉO MOREAU

En recherche d'Alternance Chargé de Clientèle/Commercial

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Mai 2024  
Août 2024

### CONSEILLER DE VENTE

Salome | Paris

- Gestion des stocks et merchandising pour optimiser les ventes.
- Expérience de vente en magasin avec conseils personnalisés aux clients.

Mar 2024  
Mai 2024

### VENDEUR

Copain | Paris

- Gestion des réclamations clients et résolution des problèmes rencontrés.
- Collaboration avec l'équipe pour atteindre les objectifs de vente.
- Expérience en caisse et en gestion des transactions financières.

Mai 2023  
Jan 2024

### CONSEILLER DE VENTE

Liberté | Paris

Liberte • Accueil et conseil client : réception des clients, réponses aux demandes d'informations. • Gestion du stock : suivi des produits, réassort, contrôle des inventaires. • Vente et promotion : mise en avant des nouveautés, participation aux opérations commerciales.

Avr 2023  
Mai 2023

### CAISSIER

Carrefour, Avon | Avon

- Maîtrise des tâches administratives et de caisse
- Capacité à travailler en équipe et sous pression
- Connaissances en gestion de stocks et réapprovisionnement des rayons

Sep 2022  
Fév 2023

### CHARGÉ DE PRODUCTION

3C Capital | Paris

. Gestion de CRM avec la mise à jour constant des données. . Réceptions Téléphoniques pour répondre aux besoins des clients.

Juil 2022  
Sep 2022

### VEILLEUR DE JOURNÉE

Etat | Nemours

- Collaboration avec les équipes de sécurité pour assurer la sûreté des lieux
- Surveillance des clients et prévention des vols dans un grand magasin
- Rédaction de rapports d'incidents et gestion des con its avec professionnalisme

## ÉDUCATION

Mai 2023  
Présent

### TECHNICO-COMMERCIAL

Talia | Paris

Sep 2021  
Sep 2022

### LICENSE SOCIOLOGIE

Paris-Saclay | Paris



✉ mateo.moreau1717@gmail.com

🏠 Avon, Seine-et-Marne

📞 0619933949

📅 23 Déc, 2002

🌐 Français

## OBJECTIF

Jeune professionnel dynamique et motivé, je suis actuellement chargé d'affaires junior, avec une forte capacité à développer et gérer des relations clients tout en optimisant la performance commerciale. Mon objectif est de contribuer à la croissance de l'entreprise en identifiant de nouvelles opportunités, en assurant un suivi rigoureux des projets et en garantissant une satisfaction client durable.

## COMPÉTENCES

- CRM (Veos 2)
- Diplomatie
- Typologie de clients
- Sens de responsabilités
- Anglais
- Esprit d'équipe
- Maîtrise de Langue étrangère
- Maîtrise du Pack Office
- Relationnel client

## LANGUES

- Anglais | Compétence professionnelle limitée
- Français | Natif