



# El mahdi El mounkad

## À la recherche d'un CDI en Business Développement & Marketing

Passionné par le management et l'ingénierie commerciale, rigoureux, flexible, agile et compétent dans mon domaine de spécialité. Extrêmement motivé pour développer constamment mes compétences acquises et évoluer professionnellement

### Expériences professionnelles

- **Business developer en Alternance** Janvier 2023 - Aujourd'hui  
**Groupe HYGIS France, Paris**
  - Prospection téléphonique et traitement des demandes de renseignements.
  - L'utilisation du CRM EKO pour l'envoi des devis aux clients et prospects.
  - Gestion des portefeuilles des clients B to B et B to C.
  - Assurez les rendez-vous auprès des décideurs de haut niveau.
  - Fidélisation et relances commerciales des clients et des prospects.
  - Gestion du planning pour les techniciens.
- **Business developer en Alternance** Sept.2021 à Sept.2022  
**FIRSTPACK PARIS**
  - Développement des portefeuilles des clients B to B.
  - La prospection sur terrain et téléphonique.
  - Fidélisation et entretien de la relation client
  - Relances commerciales des clients et des prospects.
  - L'envoi des devis aux clients et prospects via le CRM Microsoft Dynamics 365.
  - Participation aux salons.
  - Négociation des contrats/Appels d'offres.
  - Reporting et organisation commercial.
- **Assistant Marketing** De juillet 2020 à août 2020  
**Hôtel Mabrouk Agadir**
  - Benchmark et analyse du marché hôtelier.
  - Identification des hôtels concurrents potentiels dans la même région.
- **Commercial - CDD** De février 2020 à juillet 2020  
**EXPERTALLUM Agadir**
  - Prospection et ciblage des nouveaux clients.
  - Proposition et promotions des produits auprès des nouveaux clients.
  - Amélioration de l'image de marque de l'entreprise: réseaux sociaux
- **Stagiaire Assistant commercial** De juin 2018 à août 2018  
**Banque CIH Agadir**
  - Ouverture des comptes aux nouveaux Clients.
  - Présentation et Ventes des produits et services bancaires
  - Gestion des comptes clients.

### Diplômes et Formations

- Msc 2 Management de projet et ingénierie commerciale 2022/2023**  
**MSc & MBA INSEEC - Ecole de Management Paris**
  - Négociation et ventes complexe / Management de la force de vente.
  - Direction et stratégie d'entreprise.
- Master Grande Ecole en Business Développement 2020/2022**  
**ESC Clermont Business school Clermont-Ferrand, France**
  - Marketing International / Marketing avancé
  - Négociation / Rentabilité
  - Stratégie de développement international de l'entreprise
  - Comportement organisationnel
  - Green Supply Chain

### Informations personnelles

- ☎ 0751376781
- @ elmounkadelmahdi97@gmail.com
- 📍 Paris, France
- 🚗 Permis B
- in El mahdi El mounkad



### Compétences

- Bonne organisation et bonne planification
- Sens de négociation
- Compétence en communication
- Gestion de la relation client

### Langues

- **Français:** bilingue
- **Anglais:** courant
- **Arabe:** bilingue
- **Espagnol:** Notions de base

### Informatique

- Pack Microsoft Office
- CRM Microsoft Dynamics 365
- CRM EKO
- Monday

### Centres d'intérêts

- **Sport:** Fitness, natation
- **ASSOCIATIF:** Ancien membre de l'association ESCOOP Club
- **Voyages:** France, Danemark, Espagne, Belgique, Hollande, Allemagne