

VINCENT BÉDIÉ

ALTERNANCE CHARGÉ DE CLIENTELE

Qui suis-je ?

Étudiant en Master 2 Commerce, avec une solide expérience dans la gestion de la relation client et d'équipe. Doté d'excellentes compétences interpersonnelles, je suis organisé, proactif et réactif. Je souhaite, en tant que chargé de relation client en alternance, contribuer à l'amélioration de l'expérience client, assurer une communication fluide et renforcer la satisfaction client tout en créant des relations durables et de confiance

EXPÉRIENCES

BARISTA & MANAGER ADJOINT

Café de l'atelier des lumières

Mars 2024 - Septembre 2024

- Préparation de diverses boissons chaudes et froides, en mettant en avant un savoir-faire unique et en garantissant la qualité ainsi que la satisfaction des clients.
- Écoute active de chaque client, en proposant des offres de produits adaptées à leurs demandes spécifiques.
- Gestion quotidienne d'environ 80 clients, en assurant une expérience rapide, conviviale et mémorable.
- Participation au développement de nouveaux produits, contribuant à la diversification et à l'enrichissement de l'offre du café.
- Supervision d'une équipe de 6 personnes, avec gestion des plannings, coordination des tâches et promotion d'un environnement de travail collaboratif.

STEWART TGV

Newrest wagon-lit

2022 - 2023

- Gestion autonome ou en binôme du bar du train, en ayant la responsabilité de la vente des produits et de la satisfaction des passagers.
- Service des passagers au bar ou à leur place, avec une moyenne de 200 passagers par voyage, en veillant à offrir une expérience agréable et professionnelle.
- Réalisation d'inventaires après chaque trajet, garantissant un suivi rigoureux des stocks et des ventes pour une gestion efficace des ressources.

COMMERCIAL POLYVALENT

Cora

2020-2021

- Gestion de la mise en rayon des produits frais, en veillant à leur présentation et à leur conformité avec les normes d'hygiène.
- Encaissement de près de 100 clients par jour, tout en assurant un service rapide et efficace.
- Gestion des retours et des plaintes clients, apportant des solutions adaptées pour garantir leur satisfaction.
- Maintien de la propreté du rayon et contrôle régulier de la qualité et de la fraîcheur des produits.

CENTRES D'INTÉRÊTS

- Découverte culinaire
- Randonnée
- la lecture (nouveau)



+33 627 08 44 38



vincentbediek@gmail.com



Ile de France



Permis B/A



22/01/1998

ATOUS

- Leadership et gestion efficace d'équipes
- Organisation, planification de projets et suivi rigoureux
- Écoute active et bienveillance, facilitant des échanges constructifs avec les étudiants
- Communication claire et efficace, adaptée à différents publics
- Réactivité et résolution de problèmes
- Gestion administrative et documentaire
- Relations durables avec les parties prenantes
- Adaptabilité et gestion du changement
- Maîtrise des outils de gestion et systèmes informatiques
- Analyse, reporting et optimisation des performances

CURSUS

MASTER MARKETING MANGEMENT & DATA ANALYTICS (PROGRAMME GRANDE ECOLE)

Paris School Of Business

2023- Aujourd'hui

BACHELOR MARKETING & COMMUNICATION

Paris School Of Business

2020-2023

INFORMATIQUES

- Canva
- Word
- Adob Express
- Excel
- Powerpoint
- Sales force