

CIETTE-JOCOLAS JOSHUA

BTS SAM: 2 JOURS EN FORMATION / 3 JOURS EN
ENTREPRISE (24 MOIS)

CONTACT

 06 65 33 96 41

 jocolasjoshua@gmail.com

 Paris - 75013

FORMATIONS

BTS SAM

Groupe IGF

2024-2026

CERTIFICATION - AGENTE D'ACCOMPAGNEMENT A MOBILITÉ RÉDUITE

Prisma Formations

2023

BACCALAUREAT STMG

Lycée François Villon

2020

COMPÉTENCES

Informatique:

- World et Excel (niveau intermédiaire)

Langues:

- Anglais: niveau A1

LOISIRS

- Sport
- Voyages

A PROPOS DE MOI

Déjà plusieurs expériences dans la relation client, motivé et réactif, je saurai appliquer mes compétences dans le cadre d'un BTS SAM en alternance.

EXPERIENCES

MANAGER DE POINT DE VENTE

Topivo - Parc des Princes - Paris

2022-2023

- Intégration des équipes de service
- Assurer un suivi client et veiller à la satisfaction de ces derniers

HÔTE D'ACCUEIL

Costal Events - Stade de France - Paris

2022

- Vérification des billets
- Accueil des clients
- Orientation des clients

RUNNER

Les 3 brasseurs - Courbevoie

2021-2022

- Dressage des tables
- Organisation de l'espace
- Service des clients à table

SERVEUR

Buffalo Grill - Paris XIVème

2021

- Prise de commandes
- Encaissement des clients