

chaymae CHERKAOUI

Chaymae Cherkaoui avec 4 ans d'expériences. Je prépare actuellement mon M1 en Management des risque QHSE à l'IEQT. Je suis à la recherche d'une alternance en Qualité, QHSE ou en amélioration de la performance.



Coordonnées

+33 6 03 90 06 69

chaymaecherkaoui7@gmail.com

Nantes, France

[linkedin.com/in/chaymaecherkaoui](https://www.linkedin.com/in/chaymaecherkaoui)



Compétences

Management de la qualité.

Gestion des risques.

Esprit d'équipe.

Organisation, planification

Relation client

Gestion de projet.

Outils informatiques.

Analyse des données.

Audit.

Créativité.



Langues

Français

Anglais

Arabe



Centres d'intérêt



Formation

MASTER 1 MANAGER DES RISQUES QHSE 2024-2026

IEQT ÉCOLE DU MANAGEMENT DES RISQUES ET DE LA PERFORMANCE DURABLE

- NANTES

- MANAGEMENT DE LA QUALITÉ ; GESTION DES RISQUES
- EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE ; ANALYSE DE LA PERFORMANCE

LICENCE PROFESSIONNELLE EN MANAGEMENT ET ADMINISTRATION DES ENTREPRISES 2018-2019

FACULTÉ DES SCIENCES JURIDIQUE, ÉCONOMIQUE ET SOCIALES

- MANAGEMENT DE LA QUALITÉ ; MANAGEMENT DE PROJET
- CONTRÔLE DE GESTION ; GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

TECHNICIEN SPÉCIALISÉ EN GESTION DES ENTREPRISES 2016-2018

INSTITUT SPÉCIALISÉ DE TECHNOLOGIE APPLIQUÉE

- MARKETING STRATÉGIQUE ; STATISTIQUE,
- AUDIT FINANCE D'ENTREPRISE ; COMMUNICATION

Expérience professionnelle

Chargé de clientèle, FOUNDEVER- CDI

Aout 2021 – Février 2024

- Coordonner et suivre les demandes clients pour assurer leurs satisfactions.
- Analyse des non-conformité et résolution des problèmes techniques liés aux appareils médicaux et à l'application mobile.
- Création de tableau de bord et suivi des KPI.
- Réalisation des enquêtes de satisfaction clients
- Traitement des E-mails et appels entrants en back office.
- Résoudre les problèmes Gestion du site internet d'Abbott.

ANALYSTE FINANCIER, ALRYAN - CDI

Octobre 2019 – Juillet 2021

- Analyser et une surveiller la situation financière de l'entreprise.
- Fournir des recommandations détaillées est nécessaire.
- Création et suivi des KPI.

Chargé de produit, BANQUE POPULAIRE-Stage de fin d'étude

Mars 2019 – Avril 2019

- Prospecter de nouveaux clients.
- Actualiser des fichiers clients.
- Recommander des solutions.

Chargé de produit, BANQUE POPULAIRE-Stage de fin d'étude

Mars 2019 – Avril 2019

- Participation à la gestion de la paie.
- Assistance à la préparation des bilans et comptes de résultat.
- Actualiser des fichiers clients.
- Saisie et vérification des écritures comptables.