



OLIVIA HARRY

Full time job

My name is Olivia Harry and I'm 23. Rigorous and creative, I have five years' experience in the tourism and events sector. Over the years, I've been able to satisfy clients' requirements, manage weddings and organise language stays. Working in a multicultural environment, I particularly enjoy interacting with customers and international partners. I am currently looking for a permanent contract.

Contact

- 📍 Draguignan, Var, France
- ✉ contact.oliviaharry@gmail.com
- ☎ +33 6 17 56 59 16
- 🚗 Driving licence
- 🎂 Born on 06/27/2001

Linguistics

French - Mother tongue

English - Level B2

I did a 3-week language stay in England in September 2024.

Italian - Beginner level

Japanese - Beginner level

Skills

Pack Office and Google Docs

Use of CRM (Salesforce, Top Hotel)

Call centre and e-mail management

Graphic design and website

Professional experience

Admissions Officer (2 years)

ISPA, October 2022- August 2024

Student admissions, holiday bookings, call centre management, processing of incoming documents, creation of advertising visuals.

Events Project Manager (1 year)

Madame Bohème, September 2021- August 2022

Project management, event organisation for individuals and professionals, schedule and unexpected events management, client meetings, creating quotations, setting up the event, community manager.

Receptionist (2 years)

Le Moulin de la Camandoule, September 2019- August 2021

Receptionist, reception hostess, housekeeper, waitress, customer relations, stress and complaint management, booking management (Top Hôtel and Amadeus software), management of an English-speaking, wealthy customer group.

Degrees

MBA Entrepreneurship in the Digital Era

Les Adrets de l'Estérel, October 2022- August 2024

Bachelor in Event Project Management

Saint-Raphaël, September 2021- August 2022

Advanced Technician's Certificate in Tourism

Saint-Raphaël, September 2019- August 2021

Secondary School Certificate in Literature and English

Fréjus Albert Camus High School, 2019

OLIVIA HARRY

Recherche d'un CDI



Je m'appelle Olivia Harry et j'ai 23 ans. Rigoureuse et créative, je cumule cinq années d'expérience dans le secteur du tourisme et de l'événementiel. J'ai su, à travers ces années, satisfaire les exigences des clients, gérer des mariages et organiser des séjours linguistiques. Travaillant dans un environnement multiculturel, j'apprécie particulièrement les échanges avec la clientèle et les partenaires internationaux. Aujourd'hui, je suis à la recherche d'un contrat en CDI.

Contact

- 📍 Draguignan, Var, France
- ✉ contact.oliviaharry@gmail.com
- ☎ +33 6 17 56 59 16
- 🚗 Permis B
- 🎂 Née le 27 juin 2001

Linguistique

Français - Langue maternelle

Anglais - Niveau B2

Séjour linguistique de 3 semaines en Angleterre en septembre 2024.

Italien - Niveau débutant

Japonais - Niveau débutant

Compétences

Pack Office et Google Docs

Utilisation de CRM (Salesforce, Top Hôtel)

Gestion du standard et des e-mails

Création graphique et site internet

Expériences professionnelles

Chargée des admissions (en alternance - 2 ans)

ISPA, Octobre 2022- Août 2024

Admissions des étudiants, réservations de séjours, gestion du standard, traitement des documents entrants, création de visuels publicitaires.

Chargée de projet événementiel (en alternance - 1 an)

Madame Bohème, Septembre 2021- Août 2022

Gestion de projet, organisation d'événements pour particuliers et professionnels, gestion du temps et des imprévus, rendez-vous client, création des devis, mise en place de l'événement, community manager.

Réceptionniste (en alternance - 2 ans)

Le Moulin de la Camandoule, Septembre 2019- Août 2021

Réceptionniste, hôtesse d'accueil, gouvernante, serveuse, relation client, gestion du stress et des réclamations, gestion des réservations (logiciel Top Hôtel et Amadeus), gestion d'une clientèle aisée et anglophone.

Diplômes

MBA Entrepreneuriat à l'ère du Digital

Les Adrets de l'Estérel, Octobre 2022- Août 2024

Bachelor Chargé de Projet Événementiel

Saint-Raphaël, Septembre 2021- Août 2022

BTS Tourisme (option Multimédia)

Saint-Raphaël, Septembre 2019- Août 2021

Baccalauréat Littéraire (option Anglais renforcé)

Fréjus Lycée Albert Camus, 2019