



# Organilog

SARL ADALGO  
4 rue Archimède  
44160 Pontchâteau  
France

A Pontchâteau, le 11/10/2021

## **Objet : lettre de recommandation**

Madame, Monsieur,

Je soussigné Tony ARCHAMBEAU, gérant de la société ADALGO, qui commercialise le logiciel Organilog, certifie que Madame Agathe Fouquet a bien exercé sa fonction de Lead Account Manager au sein de nos services à partir du 01 août 2020 et est encore en poste au moment de l'écriture de cette lettre.

Madame Agathe Fouquet a intégré la société au poste d'Account Manager, rôle qu'elle a exercé pendant près de 3 ans, avant d'évoluer au poste de Lead Account Manager le 01 août 2020. L'évolution de poste a été établie face au discernement dont elle fait preuve pour accompagner les nouvelles entreprises et fidéliser le portefeuille existant. Son expérience professionnelle, son expérience au poste d'Account Manager, son implication dans la réussite des projets de nos utilisateurs et sa clairvoyance pour dénouer les problématiques clients ont ainsi pu être mis au profit de l'équipe qu'elle accompagne.

Madame Agathe Fouquet accompagne actuellement une équipe commerciale de 5 collaborateurs/collaboratrices et ses missions sont aujourd'hui les suivantes :

- Encadrer la réussite de ses collègues Account Manager, en partageant les bonnes pratiques professionnelles, en favorisant une montée en compétence de l'équipe, en favorisant la conduite de changement et en soulignant notamment l'importance de certaines valeurs (éthique professionnelle, respect du client ...),
- Le développement commercial direct à travers le closing d'offres pour de nouveaux clients,
- Le développement commercial indirect à travers la mise en place de partenariats et la consolidation des bases de ceux-ci,
- La fidélisation du portefeuille clients

L'ensemble de ces missions ayant été réalisées avec professionnalisme et orienté autour de la satisfaction du client.

Je souligne également son rôle pour des tâches telles que :

- La participation à des entretiens de recrutement,
- L'analyse des besoins issues de cahiers des charges,
- Le suivi commercial de projets de développement sur mesure,
- L'aide à l'usage du logiciel auprès des utilisateurs,
- La réassurance des utilisateurs en situation de crise,
- Ainsi que divers autres rôles liés à son expérience au sein de la société

Madame Agathe Fouquet a suivi une rigueur et une loyauté envers la société, dans un environnement en télétravail. Je souligne son implication et le discernement dont elle a fait preuve lors de suivi de dossiers complexes.

Me tenant à votre disposition pour toute demande d'information complémentaire concernant Madame Agathe Fouquet, veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes respectueuses salutations.

Tony Archambeau  
Gérant  
07.81.83.83.56

