

KINAYAKU TOTA Ikula

3 jours entreprise / 2 jours à l'école

PRESENTATION

Actuellement en 2ème années de BTS NDRC je suis à la recherche d'une alternance pour afin d'allier la théorie et la pratique.

EXPERIENCES

Apprenti Commercial - Les Bons Plombiers - Saint Maurice Septembre 2023 - 31 Janvier 2024

- Négociation des propositions commerciales : prix, modalités de paiement, délais de livraison et transport.
- Alimentation et mise à jour du fichier clients sur informatique : données personnelles et commerciales.
- Argumentaire commercial adapté aux besoins et au profil du client, apport de solutions techniques sur mesure.
- Gestion du service après-vente, traitement efficace et rapide des litiges avec les clients et les fournisseurs.

Stage Vendeur - JD SPORT - Thiais

Avril 2023 - Mai 2023

- Accueillir et renseigner les clientes et clients
- Organiser les rayons et mettre en avant les produits phares et inédits
- Découvrir les besoins des clients et les orienter vers les produits les plus adaptés
- Commande sur kiosque ou tablette pour le client

Agent administratif au service passeport & Carte d'identité - Préfecture de Créteil

Juin 2022 -Décembre 2022

- Saisie des données sur un logiciel d'état
- Traitement et classification des dossier
- Contrôle de la conformité des pièces d'identité & documents
- Validation ou Refus des demandes

FORMATIONS

BTS NDRC - PARIS BTS - Paris 10

2022-en cours

BAC STMG OPTION RESSOURCES HUMAINES Lycée Eugène Delacroix mention assez bien

2016-2019

COORDONÉES

 06 52 89 31 56

 benis.kinayaku@gmail.com

 77 bis avenue de la liberté,
Maisons-Alfort 94700

COMPETENCES

- Wordpress
- Prestashop
- Canva
- Word
- Excel

CENTRES D'INTERETS / AUTRES

- Permis B Véhiculé
- Football pendant 3 ans
- Sports de combats : Lutte,
Boxe
- Musique
- Voyages

LANGUES

- Français langue maternelle
- Anglais courant
- Espagnol intermédiaire