

Certificat de travail

Figeas SA, société de service du Groupe Assura, atteste avoir bénéficié de la collaboration de **Madame Ivana Vidojevic, née le 29 janvier 1983**, du 1^{er} septembre 2019 au 30 novembre 2021. Madame Vidojevic été engagée en qualité de Coordinatrice des ventes au sein de notre département Clients et Marché. Elle était rattachée à notre service des ventes et travaillait depuis notre succursale de Lausanne. Dans le cadre de cette fonction, ses tâches principales étaient les suivantes :

- Effectuer la gestion du Call Center et contrôler des statistiques : qualité et quantité des appels ;
- Manager 4 agents ;
- Transmettre les actualités et relayer différents points ;
- Organiser le brief et gérer des missions pour différents services (Call Center, GPA (Gestionnaire Portefeuille Agents) et GPO (Gestionnaire Portefeuille) ;
- Contrôler le nombre de missions attribuées ;
- Effectuer un suivi et alimenter des données dans les logiciels AS400, SMT et Excel ;
- Gérer les stocks l'économat ;
- Respecter un budget annuel.

Madame Vidojevic dispose de bonnes connaissances métiers, notamment dans le domaine de la vente et des assurances sociales et plus particulièrement en ce qui concerne la LAMal et la LCA. Elle maîtrise également les outils informatiques nécessaires à sa fonction tels que l'AS400 et Motiva. Ses très bonnes connaissances du français, de l'anglais et de l'espagnol lui ont permis de traiter parfaitement les tâches énumérées ci-dessus dans ces trois langues.

Efficace et très bien organisée, Madame Vidojevic a accompli en toute autonomie et avec grande conscience professionnelle l'ensemble des tâches qui lui étaient confiées, et ceci, à notre pleine et entière satisfaction et toujours dans le respect des normes et procédures internes en vigueur.

Nous nous plaisons à relever que son très bon sens des responsabilités ainsi que son très bon esprit d'initiative étaient des qualités très appréciées par sa hiérarchie. Collaboratrice fiable, elle se montrait également résistante au stress lors des périodes de forte activité.

Madame Vidojevic possédait un excellent sens du service à la clientèle, elle savait représenter les valeurs de notre société et se montrait toujours disponible et flexible à l'égard de ses différents interlocuteurs.

Toujours à l'écoute et communicative, Madame Vidojevic a parfaitement su s'intégrer auprès de son entourage professionnel et apportait une influence positive à ce dernier, grâce notamment à sa grande ouverture d'esprit ainsi que son très bon esprit d'équipe.

De nature calme, agréable et serviable, Madame Vidojevic entretenait de très bonnes relations professionnelles tant avec ses supérieurs et ses collègues qu'avec ses partenaires internes, ses partenaires externes et les assurés.

Le contrat de Madame Vidojevic a pris fin le 30 novembre 2021. Nous lui adressons nos meilleurs vœux pour son avenir professionnel.

Figeas SA



Alain Pizzolon
Responsable des Conseillers à la clientèle



Virginie Magnin
HR Business Partner

Pully, le 6 décembre 2021



DAS Protection Juridique SA
Ressources Humaines

CERTIFICAT DE TRAVAIL

Madame Ivana Vidojevic, née le 29 janvier 1983, a été employée en qualité de conseillère en protection juridique, rattachée au service externe de notre agence de La Chaux-de-Fonds, du 15 janvier 2018 au 30 septembre 2018.

Les tâches principales de Madame Vidojevic étaient les suivantes:


- l'acquisition de nouveaux clients
- la gestion et le suivi des polices existantes
- le renouvellement et le développement du portefeuille de son secteur d'activité

Collaboratrice consciencieuse et engagée, Madame Vidojevic a marqué un vif intérêt pour son travail qu'elle a accompli avec autonomie à notre pleine et entière satisfaction. Son comportement avenant et «orienté client» a fait qu'elle a été une interlocutrice attentive aux demandes de nos assurés.

De caractère enthousiaste et spontané, Madame Vidojevic a entretenu de très bonnes relations de travail tant avec ses supérieurs et collègues qu'avec notre clientèle.

Ce certificat de travail est établi à la demande de Madame Vidojevic suite à la reprise de notre société par le groupe Allianz Suisse et la fusion au 1^{er} octobre avec CAP Protection Juridique SA. Nous saisissons cette occasion pour remercier Madame Vidojevic de sa précieuse collaboration et la recommandons à tout futur employeur. Nos meilleurs vœux l'accompagnent pour la suite de sa carrière professionnelle.

DAS Protection Juridique SA


Alain Freiburghaus
CEO


Peter Bobst
Vice-Directeur

Etoy, le 30 septembre 2018



Sales Network Management

Fabrice Rod

Tél. direct: 058 471 02 38

E-mail: fabrice.rod@generali.com

Certificat de Travail

Madame Ivana Vidojevic, née le 29 janvier 1983, domiciliée à Avenue des Forges 11 à 2300 La Chaux-de-Fonds, a travaillé au sein de notre agence générale Jérôme Sadania à Neuchâtel du 01 septembre 2016 au 05 janvier 2018 en tant que Collaboratrice au service externe.

Tout au long de son parcours professionnel, elle a acquis de bonnes connaissances techniques grâce aux formations qu'elle a suivies dans le cadre de ses activités. Elle a achevé et réussi notre formation de base dans le domaine de la Vie, de la Non-Vie et de la Vente.

Les diverses tâches accomplies par Madame Ivana Vidojevic se référaient aux domaines suivants :

- Nouvelles acquisitions avec objectifs en termes de production
- Entretien du portefeuille existant
- Conseils auprès de la clientèle

De caractère indépendant, elle a été une collaboratrice qui a su combiner charge de travail et disponibilité envers sa clientèle, en sachant être aimable et persuasive.

Elle a entretenu avec ses collègues des relations cordiales.

Madame Ivana Vidojevic nous quitte libre de tout engagement, hormis le secret professionnel lié aux affaires qu'elle a traitées.

Nous la remercions pour le travail fourni et lui formulons nos meilleurs vœux de succès pour son avenir professionnel et privé.

Generali Assurances


Fabrice Rod
Senior Expert Sales Network Management


Jérôme Sadania
Agent Général

Nyon, le 05 janvier 2018

Ce certificat ne contient pas de formules codées