

A Romans, le 28 mars 2019

Object : Lettre de recommandation pour Théo Russias

Madame, Monsieur,

Nous avons eu l'occasion d'accueillir Théo Russias au sein de notre structure Valence Romans Tourisme lors de son stage de 1^{ère} année BTS Tourisme pendant trois semaines en 2018.

Cette période de formation en entreprise lui a permis d'appréhender les principales missions inhérentes à l'accueil en office de tourisme : information, promotion et vente.

Il s'est rapidement adapté à nos méthodes de travail qui nécessitent une grande polyvalence. Très à l'aise avec l'outil informatique largement utilisé via nos différents logiciels de billetteries, caisse, réservation de transports et très à l'aise au contact de la clientèle. Il sait poser les bonnes questions, écouter et s'appuyer des conseils de tous.

Toute l'équipe a facilement pu estimer sa motivation et ses qualités humaines et relationnelles. Il a été adopté à l'unanimité.

Toutes ces raisons me font croire que Théo pourra facilement poursuivre ses études car il possède de nombreuses compétences. Il a toute ma confiance.

Je serai donc heureuse de pouvoir l'aider à accéder à cette formation et ne doute pas de ses capacités qui feront de lui, j'en suis sûr, un brillant étudiant.

Je me tiens à votre disposition si vous souhaitez des informations supplémentaires.

Vous remerciant de l'attention que vous voudrez bien lui accorder,

Veillez croire, Madame, Monsieur, en l'assurance de mes sentiments respectueux.

Christine Thivolle,

Responsable du Service Accueil.