

LYHYAOUI Souad
Responsable département SAV
IKEA FRANCE
2 rue du clos au pois
91090 lisses
souad.lyhyaoui@ikea.com

A Lisses, le 24 juin 2019

Objet : lettre de recommandation pour Mlle EPAILLARD Laëtitia

Madame, Monsieur,

Mademoiselle EPAILLARD Laëtitia travaille dans notre entreprise Ikea depuis le 3 juillet 2017. Au cours de cette période, elle a occupé le poste de chargé de clientèle au sein duquel elle a répondu aux demandes de nos clients sur différents canaux tels que les mails, le téléphone, les réseaux sociaux.

Au sein de notre entreprise, Mademoiselle EPAILLARD Laëtitia a ainsi acquis de solides compétences en matière de relation clients ainsi que dans l'utilisation de nos outils et logiciels téléphoniques et informatiques (exemple Oracle). Elle a exercé ses fonctions avec rigueur, dynamisme, motivation, efficacité, assiduité et ponctualité et était particulièrement appréciée par ses collègues et ses responsables pour sa bienveillance, son empathie et son honnêteté.

Me tenant à votre disposition pour toute demande d'information complémentaire concernant Mademoiselle EPAILLARD Laëtitia, je vous prie d'agréer mes salutations distinguées.

Madame LYHYAOUI Souad

Responsable de Département IKEA

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'souad', with a large, sweeping horizontal stroke underneath.