

Crédit Agricole Consumer Finance

26 rue de la Villette

69003 Lyon Cedex

01.64.85.90.70 cmartin@ca-cf.fr

Madame/Monsieur,

Monsieur AMMAM Majid a travaillé dans notre entreprise (Crédit agricole Consumer finance) du 11/09/2018 au 31/08/2019. Au cours de cette période, il a occupé le poste d'Alternant, Conseiller Clientèle au sein duquel il a accompli les missions de :

- Prise d'appel entrant
- Prise d'appel sortant
- Préparation des dossiers pour étude
- Administratif
- Gestion et relance d'un portefeuille client

Au sein de notre entreprise, Monsieur AMMAM Majid a ainsi acquis de solides compétences en matière d'utilisation d'un progiciel métier, de rebond commercial, d'écoute active, d'argument de vente et de relation client. Il a exercé ses fonctions avec rigueur, motivation et efficacité.

Me tenant à votre disposition pour toute demande d'information complémentaire concernant Monsieur AMMAM.

Bien cordialement,

Cyril MARTIN

Responsable d'équipe