

A Romans, le 28 mars 2019

**Object : Lettre de recommandation pour Théo Russias**

**Madame, Monsieur,**

**Nous avons eu l'occasion d'accueillir Théo Russias au sein de notre structure Valence Romans Tourisme lors de son stage de 1<sup>ère</sup> année BTS Tourisme pendant trois semaines en 2018.**

**Cette période de formation en entreprise lui a permis d'appréhender les principales missions inhérentes à l'accueil en office de tourisme : information, promotion et vente.**

**Il s'est rapidement adapté à nos méthodes de travail qui nécessitent une grande polyvalence. Très à l'aise avec l'outil informatique largement utilisé via nos différents logiciels de billetteries, caisse, réservation de transports et très à l'aise au contact de la clientèle. Il sait poser les bonnes questions, écouter et s'appuyer des conseils de tous.**

**Toute l'équipe a facilement pu estimer sa motivation et ses qualités humaines et relationnelles. Il a été adopté à l'unanimité.**

**Toutes ces raisons me font croire que Théo pourra facilement poursuivre ses études car il possède de nombreuses compétences. Il a toute ma confiance.**

**Je serai donc heureuse de pouvoir l'aider à accéder à cette formation et ne doute pas de ses capacités qui feront de lui, j'en suis sûr, un brillant étudiant.**

**Je me tiens à votre disposition si vous souhaitez des informations supplémentaires.**

**Vous remerciant de l'attention que vous voudrez bien lui accorder,**

**Veillez croire, Madame, Monsieur, en l'assurance de mes sentiments respectueux.**

Christine Thivolle,

**Responsable du Service Accueil.**