



MINISTÈRE DES SOLIDARITÉS ET DE LA SANTÉ
MINISTÈRE DU TRAVAIL
MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE
MINISTÈRE DES SPORTS

SECRETARIAT GÉNÉRAL

**Direction des Systèmes
d'Information (DSI)**

Paris, le **05/07/2019**

Bureau du support aux utilisateurs

Courriel :
philippe.decourt@sg.social.gouv.fr
Tél. : 01 44 38 38 54

Objet : Lettre de recommandation

Madame, Monsieur,

Je soussigné Philippe DECOURT, chef du bureau du support aux utilisateurs à la DSI des ministères sociaux, atteste de l'année d'apprentissage de Bérénice LE COUSTOMER dans mon service depuis octobre 2018.

Bérénice y a bénéficié de deux tuteurs : ma personne en tant que tuteur principal, et notre chargée de communication en tant que tuteur secondaire. Mon bureau ayant sur 2019 beaucoup de changements technologiques à mettre en place, l'année d'apprentissage proposée avait pour objectif de soulager l'implication de notre chargée de communication et de bénéficier d'un appui très en proximité de notre métier.

Bérénice LE COUSTOMER s'est parfaitement intégré à mes équipes, et a su s'imprégner de nos caractéristiques métier et organisationnelles. Nous considérons ce premier point comme essentiel pour quelle puisse concourir efficacement à l'accompagnement des changements à mettre en œuvre. Nous avons été très satisfait de son niveau d'implication et de son intérêt manifeste pour notre univers professionnel et ses problématiques.

Elle a réalisé un catalogue de nos solutions handicap à l'attention de la médecine de prévention et des ergonomes, sur la base de leur expression de besoin.

Elle a par la suite contribué à notre démarche de création d'un portail de demandes, pour les structures logistiques et RH (séances d'échanges sur les besoins puis contribution à leur traduction vulgarisée dans les messages intégrés à l'outil). Dans le même esprit, elle a contribué aux échanges avec les agents de la direction dans le cadre de la rénovation du portail de l'offre de service de notre direction.

Enfin elle contribué à la conception de la communication autour du déploiement d'une solution de sécurisation de la flotte de téléphones mobiles (guichet d'accueil, communication sur les conditions

de déploiement, conception d'affiches, de flyers, de documentation utilisateur, ainsi que mise en place et animation d'un espace communautaire en ligne pour les nouveaux utilisateurs de la solution sécurisé).

Bérénice est une collaboratrice très positive et naturellement intéressée par les sujets qui se présentent, quels qu'ils soient. Elle est particulièrement attentive à l'adéquation avec les attentes du public visé, mais aussi à la nécessaire intégration des enjeux pour la structure dans laquelle elle travaille, ce qui pour nous a été le socle essentiel à l'efficacité de son concours.

Nous nous réjouissons d'avoir travaillé avec elle pendant cette année particulièrement riche. Je vous recommande chaudement sa candidature, pour sa maturité et son professionnalisme, ainsi que son tempérament enthousiaste et sa constance.

Cordialement.

Chef du Bureau
du Support aux Utilisateurs



Philippe DECOURT