



Nanterre, le 13 juillet 2023

Objet : Lettre de recommandation pour Tenzin Dawa SAKUTSHANG

Tenzin a effectué son stage en juin et juillet 2023 dans le Département des Systèmes d'Information de HELPLINE, au sein de l'équipe Production que je dirige. Elle a rapidement acquis les bases permettant d'effectuer le travail d'un Technicien Support de Proximité. Cela inclut la résolution de problèmes techniques, la gestion de parc informatique, la préparation de postes, la communication, aussi bien écrite que parlée, avec les utilisateurs.

Tenzin s'est facilement intégré dans l'équipe de 7 personnes du site de Nanterre et a interagi avec l'ensemble de la DSI. Curieuse de tout, elle a abordé de nombreux sujets et a prouvé sa volonté d'apprendre et ses capacités d'adaptation, sa rigueur en font un membre de l'équipe sur qui on peut compter.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à me contacter

**Sebastien THEUREL** | Responsable de production

+33 (0) 687876710

sebastien.theurel@helpline.fr

171, avenue Georges Clemenceau  
92024 Nanterre Cedex • France

