

2D-DOC



Date de facture 02/07/2024
N° de facture 11793155330724

Remise à Zéro 01/08/2024
Fin d'engagement 02/04/2025

N° de compte client 1.5107803
N° de ligne 06 62 69 21 61

MONSIEUR LOIC ARNOLD
16 RUE CLAUDE MONET
77290 MITRY MORY

Bonjour, voici votre facture du 2 juillet 2024

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 15 juillet 2024		24,99
Vos services fournis par votre opérateur	20,83	24,99
Vos abonnements, forfaits et options	20,83	24,99
Vos communications (du 02/06 au 01/07)	0,00	0,00
Montant de la facture soumis à TVA	20,83	24,99
TVA 20,00 % payée sur les débits		4,17
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		20,83

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : ++53WXC



Utilisateur de la ligne LOIC ARNOLD	Numéro de la ligne 06 62 69 21 61	Annexe de la facture 11793155330724
---	---	---

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur		20,83	24,99
Vos abonnements, forfaits et options			24,99
Pour le mois à venir (du 02/07 au 01/08)			
· Forfait 70Go avantages smartphone	20,00	24,99	29,99
· Option Week-end internet illimité	20,00	5,00	6,00
· Remise forfait	20,00	-9,17	-11,00
Vos communications (du 02/06 au 01/07)			0,00
décomptées de vos forfaits			
· 01:17:04 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
· 00:03:15 dans le cadre de votre Messagerie vocale			
· 51 Go 789 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			
· 127 Go 504 dans le cadre de votre Internet décompté de vos forfaits additionnels			

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne

24,99

Utilisateur de la ligne
LOIC ARNOLD
Numéro de ligne
06 62 69 21 61



Détail de votre facture du 2 juillet 2024

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Appels illimités 24h/24

0,00

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
03/06	21:00:07	33676251133	00:04:29	00:04:29	France France	inclus
04/06	14:36:34	33765825410	00:00:05	00:00:05	France France	inclus
16/06	21:00:46	33634108328	00:03:15	00:03:15	France France	inclus
20/06	12:30:16	0972675050	00:17:20	00:17:20	France France	inclus
20/06	12:48:27	0970833333	00:02:21	00:02:21	France France	inclus
20/06	12:51:52	0972675050	00:17:05	00:17:05	France France	inclus
20/06	16:34:13	0972675050	00:01:44	00:01:44	France France	inclus
20/06	16:37:04	0972675050	00:23:07	00:23:07	France France	inclus
24/06	13:12:12	0609864059	00:00:08	00:00:08	France France	inclus
29/06	09:53:21	33643441120	00:00:04	00:00:04	France France	inclus
29/06	09:54:13	33164273326	00:01:53	00:01:53	France France	inclus
01/07	13:36:13	33760970965	00:05:09	00:05:09	France France	inclus
01/07	21:23:19	33634108328	00:00:24	00:00:24	France France	inclus

Internet décompté de votre forfait principal

0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
03/06	604 Mo 963	France	0,000
04/06	3 Go 955	France	0,000
05/06	12 Go 108	France	0,000
06/06	1 Go 619	France	0,000
07/06	5 Go 454	France	0,000
10/06	6 Go 190	France	0,000
11/06	696 Mo 505	France	0,000
12/06	222 Mo 607	France	0,000
13/06	5 Go 882	France	0,000
14/06	413 Mo 303	France	0,000
17/06	727 Mo 768	France	0,000
18/06	4 Go 760	France	0,000
19/06	4 Go 583	France	0,000
20/06	253 Mo 814	France	0,000
21/06	614 Mo 179	France	0,000
24/06	1 Go 514	France	0,000
25/06	349 Mo 010	France	0,000
26/06	899 Mo 490	France	0,000
27/06	635 Mo 412	France	0,000
28/06	267 Mo 315	France	0,000
01/07	177 Mo 429	France	0,000

Internet décompté de vos forfaits additionnels

0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
01/06	8 Go 169	France	0,000
02/06	9 Go 634	France	0,000
08/06	19 Go 626	France	0,000
09/06	17 Go 759	France	0,000
15/06	18 Go 062	France	0,000
16/06	11 Go 802	France	0,000
22/06	4 Go 037	France	0,000
23/06	32 Go 756	France	0,000
29/06	5 Go 358	France	0,000
30/06	308 Mo 462	France	0,000

Total de vos consommations

0,00

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
3	Vos autres services de tiers (**)	3,49
	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00



Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguetelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.