

# **HOTESSE D'ACCUEIL PHYSIQUE ET TELEPHONIQUE**

**FRANCAIS-ANGLAIS- NOTIONS D'ITALIEN**

**SALCEDO MURCIA ALIDA ROSELYNE  
48 AVENUE DE SANSAN 65100 LOURDES  
Tél : 0671928925 Email : [noahalida@hotmail.fr](mailto:noahalida@hotmail.fr)**

## **COMPETENCES PROFESSIONNELLES**

**SPECIALISTE DE SERVICE – D'ACCUEIL – DE CONSEIL ET D'ORIENTATION**

### **EXPERIENCES PROFESSIONNELLES**

**2023 : VENDEUSE DANS UNE SANDWICHERE SANCTUAIRES LOURDES**

\_ Mise en place , service et encaissement

**2022 : HOTESSE D'ACCUEIL ET CAISSIERE – CHATEAU FORT LOURDES**

\_ Accueillir, renseigner, encaisser les clients

**2022 : HOTESSE D'ACCUEIL VENDEUSE AUX TERMES « LES BAINS DU ROCHER »  
CAUTERETS**

\_ Accueil téléphonique et physique

\_ Vente des produits de beauté et prise de rendez-vous pour les soins et SPA

**2021 : EMPLOYEE -MAIRIE DE LOURDES**

\_ Secrétaire au centre de vaccination COVID Lourdes

**2020 : HÔTESSE DES CAISSE MARKET – ARGELES GAZOST**

\_ Enregistrement et encaissement des articles des clients, faire le facing dans les rayons

**2018-2019 : ASH POLYVALENTE HEPAD VIEUZAC ARGELES GAZOST**

\_ Ménage et restauration

**2017 : RECEPTIONNISTE POLYVALENTE APPART HOTEL GENEVA RESIDENCE  
ANNEMASSE**

\_ Enregistrer les réservations, faire le check-in et check-out, astreinte et ménage dans les appartements

**2010-2016 : AGENT D'ACCUEIL SNCF LOURDES**

\_ Accueil physique et téléphonique, et prise en charge des personnes à mobilité réduite

### **FORMATION**

**2023 : FORMATION DE PERFECTIONNEMENT EN ANGLAIS**

**2011 : PERMIS DE CONDUIRE(CATEGORIE B)**

**2010 : FORMATION AGENT D'ACCUEIL (Non diplomante)**

**1999-2000 : 1ere annee de LICENCE EN DROIT( Université de Yaoundé)**

**1998 : BACCALAUREAT EN TECHNIQUES ADMINISTRATIVES**

### **DIVERS**

**Cantatrice D'Opéra – Sport – Voyages - Lecture – Décoration**