

# GESTIONNAIRE CONTENTIEUX

---

## Sandrine COLETTA

61 Rue de la Colline  
59510 HEM

06 61 38 30 68

[sandrine591970@live.fr](mailto:sandrine591970@live.fr)

---

### Présentation

---

Tenace, autonome, rigoureuse, appréciant le travail en équipe, mes différentes expériences m'ont permis de développer ces compétences. Diplomate, bon relationnel, mes expériences en centre d'appel m'ont permises de rester courtoise dans toutes situations.

---

### Expériences

---

#### VILOGIA à VILLENEUVE D'ASCQ

##### 2015 à aujourd'hui : Chargée de recouvrement

- Appels entrants et sortants
- Expulsions, cloche de bois (parti sans adresse), résiliation des baux
- Gestion de portefeuilles des secteurs de Nantes et de Tourcoing
- Mise en place de plan d'apurement et suivi mensuel
- Procédures judiciaires : injonction de payer, assignation en paiement, saisie des rémunérations, saisie attribution, jugement et signification de jugement auprès des huissiers
- Enquête via un cabinet privé (pour retrouver les débiteurs adresse, activité professionnelle, etc.)
- Déclaration des créances et suivi des dossiers Banque de France

##### 2013 à 2015 : Manager sur un Central d'appel

- Gestion d'une équipe de 10 personnes
- Planification des horaires
- Appels entrants et sortants (commerciales et techniques)
- Mise en relation avec les prestataires

#### COM'PLUS à ROUBAIX

##### 2005 à 2013 : Chargée de recouvrement en amiable pour Créatis

- Gestion de portefeuilles clients
- Mise en plan d'un plan d'apurement
- Relance téléphonique

#### CIFREO BONA à ROQUEBRUNE SUR ARGENS

##### 200 à 2005 : Secrétaire

- Prise de rendez-vous
- planification pour les livraisons de matériaux
- Classement de factures, ordre de virements, etc.

#### Missions intérimaires

##### 2002 à 2003 Missions intérimaires

- Préleveuse et emballeuse 3 Suisses / Beauté Créateur

#### ASSONANCE à ROUBAIX

##### 2000 à 2002 : opératrice téléphonique en appel entrant

- Appels entrants pour le téléshopping
- Prise de commande et réclamation client

**ABO PRESS à GEISPOLSHEIM**

1997 - 2000 : commerciale sur le secteur Nord-Pas de Calais

- Prospection commerciale sur le terrain
- Abonnement mensuel pour des revues féminines, télé magazines, etc.

**PIMKIE à WASQUEHAL**

1992 à 1997 : préleveuse / emballeuse

**MATCH à LANNOY**

1988 à 1992 : hôtesse de caisse / vendeuse

---

**Formation**

---

2015 Formation Recouvrement et Procédures avec AFPOLS  
2014 Formation Management avec AFPOLS  
1988 CAP Employée du bureau

---

**Outils**

---

Ikos  
Word  
Excel  
PowerPoint

---

**Langues**

---

Français langue maternelle  
Anglais débutant (apprentissage en cours)

---

**Loisirs**

---

Lecture saga, roman  
Sport running, randonnée, aquagym