


# LAUNAY GAUTHIER

## CONTACT

 06 98 79 56 71

 gauthier.launaypro@gmail.com

 26 Rue du sergent Raoulx

**Permis B - véhiculé**

## EDUCATION

### Université

Redoublement 1ère année LLCER

### Université

1ère année LLCER

### Baccalauréat obtenue à : Lycée Schuman-Perret LE HAVRE

Domaine d'étude: Littéraire

## COMPÉTENCES TECHNIQUES

- Aisance relationnelle
- Résistance au stress
- Accorde une grande importance à la sécurité des clients.
- Capacités d'analyse
- Techniques d'écoute active

## PROFIL

Personne dynamique et dotée de bonnes qualités relationnelles. A l'aise avec les outils informatiques. Pédagogue avec un bon sens de la communication, je peux présenter les produits et faire la promotion des nouvelles offres. Doté d'une expertise dans les procédures et fermetures de magasins. Compétences dans la surveillance, de la sécurité et la réponse aux besoins des divers clients.

## EXPERIENCE DE TRAVAIL

### Chargé de clientèle - CEACOM

*Février 2023 - Octobre 2023*

- Gestion courante sur les contrats des clients mais également spécialisé en réclamation, j'étais amené à traiter le fond de la réclamation.
- Etablissement des contrats d'après les besoins énoncés par les clients.
- Réponse aux mails envoyés par les clients, même travail que lors de la réception des appels mais par mail.
- Travail sur site de l'entreprise mais également en télétravail.

### Préparateur de commande drive - LECLERC

*Aout 2022 - Novembre 2022*

- Réception des palettes de marchandises lors des livraisons, contrôle et rangement des produits dans les rayons de la réserve, évacuation des emballages.

## **Employé polyvalent en magasin de jouet - LECLERC**

*Janvier 2022- Juillet 2022*

- Approvisionnement, réassort des rayons et étiquetage des articles.
- Nettoyage et entretien des rayons et des espaces communs conformément aux normes sanitaires.
- Renseignements des clients pour les aider à trouver un rayon ou un produit.