

HICHAME BOUHADDA

TÉLÉCONSEILLER



CONTACT

10 RUE DE BELLEVUE
95520 OSNY
hichambouhadda@yahoo.fr
0762137866



PERMIS

B - Véhicule léger



COMPÉTENCES

Avaya



Nicolab



Odigo



Alcatel



Amazon work space



Applicatifs internes



Lucent Extended Edition



Maîtrise du pack Office
(Word, Excel, Outlook,
PowerPoint)



CENTRES D'INTÉRÊT

Lecture
Nature
Pâtisserie
Voyage



EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Depuis 06/2022 : CPAM, CERGY

TÉLÉCONSEILLER

-Prise d'appels et mise en relation avec d'autres services -
Gestion et suivi des dossiers des bénéficiaires -Formation
"Prestations nature", "Maladies professionnelles, Accident
de travail", "Gestion des bénéficiaires"

12/2021 - 04/2022 : SITEL GROUP

TÉLÉCONSEILLER, ROMAINVILLE

-Gestion d'appels entrants suite à des intoxications
alimentaires (50 appels par jour) -Identification du client
(particulier) -Saisie des informations sur l'intoxication -
Information du produit -Conseil aux clients -Gestion de
crises alimentaires

04/2017 - 05/2021 : AXCESS GROUP, MINISTÈRE DE
L'AGRICULTURE ET DE L'ALIMENTATION

STANDARDISTE

-Gestion du standard téléphonique -Tâche de renseignement
des particuliers comme des usagers -Orientation dans les
services adéquats à la demande de l'utilisateur

11/2016 - 04/2017 : ACOSS (AGENCE CENTRALE DES
ORGANISMES DE SÉCURITÉ SOCIALE)

HÔTE D'ACCUEIL POLYVALENT, MONTREUIL

-Gestion de l'accueil physique -Préparation des "badges
visiteurs" -Réservation de salles de réunion et de taxis -
Prise en charge de la réception et de l'envoi de plis par
courrier

11/2016 - 04/2017 : ACOSS (AGENCE CENTRALE DES
ORGANISMES DE SÉCURITÉ SOCIALE), MONTREUIL

HÔTE D'ACCUEIL POLYVALENT

-Gestion de l'accueil physique -Préparation des "badges
visiteurs" -Réservation de salles de réunion et de taxis -
Prise en charge de la réception et de l'envoi de plis par
courrier

03/2014 - 11/2016 : CENTRE D'AFFAIRES POP (PARIS
OFFICE PROJET)

HÔTE D'ACCUEIL POLYVALENT, PARIS

-Prise en charge de l'accueil physique -Orientation des
visiteurs -Opération de tri de courriers -Réception des plis



FORMATIONS

2013 : BACCALAURÉAT ELECTROTECHNIQUE - Bac
(général, technique ou professionnel) ou équivalent
Lycée Marcel Cachin, Saint Ouen

2012 : BEP ELECTROTECHNIQUE - 3ème achevée - 1ère
année de CAP / BEP

Lycée Marcel Cachin, Saint Ouen

