



Imane El KORD

HOTESSE DE CAISSE

CONTACT

 07 55 39 21 67

 Elkord64@gmail.com

 Montpellier

PROFIL

Rigoureuse et proactive. Ambitieuse, désireuse de rejoindre votre équipe afin de développer de nouvelles compétences et capacités.

COMPETENCES

- Sens de l'écoute
- Esprit d'équipe
- Habilité de gestion du stress
- Organisation et gestion de temps
- Fortes aptitudes en communication
- Maîtrise du Pack Office
- Autonome
- Forte capacité d'adaptation
- Sages

LANGUES

- Français (C2 - Courant)
- Anglais (C1 - Avancé)
- Arabe (C2 - Courant)

HOBBIES

- Escape Game
- Ski
- Sport

FORMATION

Université d'Artois , Arras

Licence en Economie et Gestion
2019/2022

Lycée IBN EL KHATIB

Baccalauréat en sciences physique et Chimie.
2016/2018

EXPERIENCE PROFESSIONNEL

Hôtesse de caisse | Mars à Septembre 2023

Cash Piscine , Montpellier

- Accueillir, orienter et renseigner un client
- Organiser et aménager un espace de vente
- Contrôler le flux client
- Gérer une caisse

Chef de rang- Saisonnière | Mai à Aout 2022 - Manita, Marché du lez

- Accueil et service client
- Accueil téléphonique et gestion des réservations
- Mise en place
- Encaissement
- Ouverture et fermeture caisse

Assistante Administrative | Juin à Aout 2018 - RMA Assurance , Casablanca

- Accueillir les visiteurs, clients, les diriger, noter les messages et planifier les rendez-vous
- Trier, distribuer, affranchir, enregistrer le courrier et s'occuper de la gestion des messages électroniques
- Rédiger et mettre en forme les documents, les faire suivre et les ranger