

SONIA HAJ SALEM



HÔTESSE DE CAISSES/VENDEUSE POLYVALENT

PROFIL

📍 38 AVENUE GALLIENI ☎️ 0745382644
06000 NICE

✉️ SONIA2110.SHS@GM
AIL.COM

COMPÉTENCES

Contrôler le balisage et l'étiquetage des produits en rayon (Avancé)

Gérer les stocks (Avancé)

Logiciel de traitement de texte (Avancé)

Logiciel tableur (Avancé)

Organiser le traitement des commandes (Avancé)

Procédures d'encaissement (Avancé)

Retirer des produits non conformes (Avancé)

Techniques de mise en rayon (Avancé)

Techniques de vente (Avancé)

Chaîne di froid (Intermédiaire)

Contrôler l'état de conservation d'un produit périssable (Intermédiaire)

Contrôler le balisage et l'étiquetage des produits en rayon (Intermédiaire)

Définir des besoins en approvisionnement (Intermédiaire)

Disposer des produits sur le lieu vente (Intermédiaire)

Entretien un rapace de vente (Intermédiaire)

EXPÉRIENCES

10/2021 -
08/2022

Vendeuse de/Hôtesse de caisses Primark

-Étiquetage et balisage rayon. -Effectuer l'étiquetage des produits et la pose d'antivols, en vérifiant la justesse des prix indiqués, notamment pour les offres promotionnelles - Ranger les produits dans les linéaires, en les mettant en valeur selon les techniques de présentations établies. - Effectuer l'ouverture et la fermeture de sa caisse en respectant les procédures définies - Contrôler le dépôt de tous les produits sur le tapis de caisse, en vérifiant les sacs et caddies - Procéder à sa correction en suivant les procédures définies et en faisant valider l'opération par le chef de caisse - Présenter le montant à payer en s'enquérant du mode de règlement utilisé - Encaisser le règlement du client en lui rendant la monnaie lorsqu'il s'agit d'espèce, et en lui remettant les tickets correspondants, ou une facture à sa demande - Vérifier l'exactitude de sa caisse en contrôlant tous les modes de paiement, et en recherchant les causes possibles d'erreur, et en informant son responsable. - Le calcul d'un fonds de caisse / de la caisse - L'accueil d'un client - La prévention d'une démarque - La gestion d'une erreur - La gestion des différents modes de paiement - Le calcul d'un fonds de caisse / de la caisse - L'accueil d'un client - La prévention d'une démarque - La gestion d'une erreur - La gestion des différents modes de paiement

05/2010 -
09/2012

Employé libre-service Lidl

- Accueillir la clientèle - Réassort des rayons - Encaisser les clients - Savoir tenir un rayon dans les normes

Gestes et postures de manutention (Intermédiaire)

Logiciel de gestion de stocks (Intermédiaire)

Préparer les commandes (Intermédiaire)

Réaliser le balisage et l'étiquetage des produits en rayon (Intermédiaire)

Réceptionner un produit (Intermédiaire)

Règles d'hygiène et de sécurité (Intermédiaire)

Règles d'hygiène et de sécurité alimentaire (Intermédiaire)

Retirer un produit impropre à la vente (Intermédiaire)

Suivre l'état des stocks (Intermédiaire)

Techniques d'inventaire (Intermédiaire)

Techniques de mise en rayon (Intermédiaire)

Utilisation d'engins de manutention non motorisés (Intermédiaire)

Utilisation du matériel de nettoyage (Intermédiaire)

Baliser les zones glissantes (Débutant)

Caractéristique des produits d'entretien (Débutant)

Éliminer par aération, désodorisation, les pollutions de lieux (Débutant)

Entretien des locaux (Débutant)

Informé l'interlocuteur concerné des anomalies constatées (Débutant)

Nettoyer du matériel ou un équipement (Débutant)

Préparer le matériel (Débutant)

Règles d'hygiène et de propreté (Débutant)

Renseigner les supports de suivi (horaire, lieu,..) (Débutant)

Caractéristiques des produits de nettoyage

Chaîne du froid

Contrôler l'état de conservation d'un produit périssable

Entretien du linge

Entretien, nettoyage d'un espace, d'un lieu, d'un local

Gestes et postures de manutention

Logiciel de gestion de stocks

Modes de conservation des produits alimentaires

Présenter et valoriser un produit ou un service

Réaliser l'étiquetage de produits

FORMATIONS

2010 3ème année - 1ère année de CAP / BEP -

PERMIS

D - Transport de personnes

Règles d'hygiène et de sécurité

Règles d'hygiène et de sécurité alimentaire

Utilisation d'appareil électroménager

Utilisation d'appareils de lecture optique de codes-barres
(pistolet, flasheur, ...)

Utilisation d'engins de manutention non motorisés
(transpalette, diable, ...)

Utilisation de matériel de nettoyage

LANGUES

Arabe Courant

Français Courant

Italien Courant

