

EMMA MENZER

Étudiante, je suis à la recherche d'une expérience polyvalente et stimulante. Énergétique, réactive et souriante, je place le client au centre de mes attentions. Je possède des qualités relationnelles et d'adaptation qui contribuent à une bonne image de l'établissement. Motivée, je suis prête à mettre toute mon énergie au service des clients et de l'enseigne.

**Disponibilités immédiate
en contrat CDD ou CDI
en temps partiel.**

INFOS

24b rue de l'Yser
Strasbourg 67000
Tel : 07.64.31.50.71
emmamenzer13@gmail.com

QUALITÉS

- **Dynamique** Je suis rapide et sais travailler avec un rythme soutenu.
- **À l'écoute et rigoureuse** J'effectue les missions confiées avec sérieux.
- **Avenante** Mon bon relationnel me permet d'avoir un bon contact avec les clients et l'équipe de travail.
- **Autonome** Je sais travailler en autonomie mais aussi m'intégrer rapidement au sein de l'équipe de travail
- **Capacité de recul et de discrétion**

FORMATION

BTS COMMUNICATION

CFA IESA- OCTOBRE 2021-2024

Baccalauréat Économique et Social

LYCÉE MARCEL RUDLOFF, STRASBOURG,
JUN 2020

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Équipière polyvalente de restauration rapide

MACDONALD'S, STRASBOURG, JUN 2021 -OCTOBRE 2021

- *Accueil des clients, réponse aux demandes de renseignements sur les produits, les menus et les tarifs, prise des commandes*
- *Entretien courant du comptoir, de l'espace de restauration et de la cuisine selon le protocole*
- *Remise des commandes aux clients au comptoir ou à leur table.*

Hôtesse de caisse

SUPERMARCHÉ AUCHAN, STRASBOURG, OCTOBRE 2022-AOÛT 2023

- *Gestion des règlements clients (chèques, espèces, carte bancaire), remise des tickets de caisse.*
- *Traitement de nombreuses transactions par jour avec précision à un rythme soutenu.*
- *Réponse aux demandes de renseignement des clients.*
- *Tenue du tiroir-caisse : contrôle du fonds de caisse en fin de service, préparation des espèces pour la mise au coffre.*