

Julien Guislain
288 rue Tabary
59690 Vieux Condé

P: 07.49.07.39.57

j.guislain@icloud.com

Né le 04/12/1979
A Versailles (78)

Permis B

FORMATION

2018 : Chef de projet CESI
ARRAS (niveau 2)

2013 : VMWARE VSPHERE
(Global Knowledge)

-Microsoft MCTS Windows 7
IT pro (Global Knowledge)

2012 : Gestionnaire de
maintenance en support
Informatique
Niveau 3
(Centre Actif CNT)

2011 : Passeport de
compétences informatique
européen suite bureautique

2010 : Agent de maintenance
Informatique (Centre Actif
CNT)

FORMATION CANON

IR ADVANCE 4000
noir et blanc

IR ADVANCE 2000 et 5000
couleurs

LANGUE

Anglais technique

DIVERS

Tennis de table
Entraîneur 1 er niveau
Musclation

Technicien informatique

COMPETENCES PROFESSIONNELLES

PROJET

- cahier des charges, appel d'offres
- Gestion des projets technique et support
- Préparation, logistique, planification
- Suivi planning d'interventions
- MS project
- ITIL (niveau étudiant)
- RGPD (cours)

SYSTEMES

- Configuration, dépannage Mac os X, XP, Vista, 7, 8,11
- Implémentation de poste de travail
- Maintenance premier et deuxième niveau
- Configuration et installation Server Windows 2003, 2008, 2012
- GLPI
- Server NAS QNAP
- Back-up données utilisateurs
- Paramétrage applications métiers
- Configuration client messagerie, vpn, imprimante en réseaux
- Aide et formation utilisateurs

ADSL

- Diagnostic de pannes sur ligne ADSL
- Dépannage de box ADSL
- Utilisation du MC2+ et Tech X Flex
- Interventions chez des particuliers et entreprises
- Courant faible

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

**Juin 2023 à septembre 2023: Chargé de maintenance support
utilisateurs CH Valenciennes**

**2019 à 2023 : Référent technique pour l'Institut de Formation en Soins
Infirmier Maubeuge (Contractuel) grade TSH**

- Projet Office 365 étudiants sur les 3 instituts environ 1100 personnes
- Administration du serveur Office 365
- Gestion du système de visio conférence (Vidéo)
- Projet déploiement d'un outil de qualité (Shpinx) pour le recueil de la satisfaction en remplacement de Google Form
- Projet refonte du réseaux Wifi vers Aruba 20 bornes (en cours)
Accès étudiants, invité via portail captif
- Gestion et suivi d'environ 400 étudiants (hors AD) et 24 personnes (AD)
- Gestion des comptes AD
- Administrateur des logiciels Berger Levrault
BL concours, scolarité, planification
- Administrateur de la plateforme Compilatio (plagiat)
- Inventaire du parc et des équipements
- Veille technologique pour les futures mises en place de projet

- Etude des besoins et des acquisitions de nouveaux équipements et évolutions en lien avec les formateurs et la DSI
- Gestion des priorités, des urgences, des risques en lien avec la DSI

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

2018 : Assistant chargé de projet (stage) pour un déploiement de borne wifi Aruba au centre hospitalier de Valenciennes
Mise en place via MS project pour le suivi les jalons
Réunion client vers prestataire
Risques

2017 : Déploiement de Windows 10 et des applications métiers (5000 utilisateurs) pour le Centre Hospitalier de Valenciennes (prestataire)

2017 : Support niveau 1 Alstom

2026 : Consultant printer chez Lyréco études des besoins des clients
Sur des solutions d'impression (cout copie, matériel)

01/2015 à 12/2015: Technicien service clients CANON France

Gamme IR ADVANCE Impression professionnelles
-installation, configuration, dépannage

12/2011 à 02/2014: Technicien itinérant pour ACSEMO

-Interventions ADSL pour les clients SFR et Bouygues Télécom
-Interventions sur les contrats d'infogérance Symévad, CYO
-Déploiement d'imprimantes Banque populaire du nord

10/2011 à 12/2011: Technicien itinérant pour FORMA SERVICES / TIBCO

-Migration XP vers SEVEN Groupe SWISS-LIFE assurance

09/2011: Technicien itinérant FORMA SERVICES / TIBCO

-Déploiement de serveurs Banque populaire du nord

09/2011: Technicien itinérant pour COMPUTACENTER / BRICO-DEPOT

-Configuration de PDA pour le personnel

09/2011: Technicien pour INTERWAY/ KIABI

-Installation de postes client

08/2011: Technicien itinérant pour OSIATIS / Carrefour Market

-Déploiement de caisses pour la grande distribution

06/211 au 07/2011: Technicien itinérant pour TIBCO / Banque populaire

Installation, configuration master sur poste client Windows 7

2008/2010: Technicien itinérant pour A6T / Canal Sat

Migration TPS vers Canal Sat

2000/2008 : diverses missions d'interim