



Valentin Launai

Âge
28 ans

Véhicule personnel
Oui

Adresse
18 Rue du Bois
Tourcoing (59200)

Numéro de téléphone
06 17 04 53 95

Permis de conduire
Permis B

Email
valentinlaunai@outlook.fr

Compétence

Écoute et orientation du client

Capacité de résolution de problème

Réactivité

Connaissance de matériel et logiciel

Maîtrise de la suite Office

Rédaction des procédures

Atout

PSC1

Langues

Français
Natal

Anglais
Niveau scolaire

Centres d'intérêt

Lightjockey

Autodidacte

Nouvelle technologie

Sport mécanique

Expériences professionnelles

- SEMIS** Saintes Marie de la mer
Technicien son et lumière Animateur polyvalent De juin 2023 à septembre 2023
 - Gestion d'un système de sonorisation
 - Conception et réalisation d'éclairages scéniques pour différents types de spectacles
 - Animer et gestion Animation pour soirée en Camping
- Helpline** Marcq en Baroeul
Helpdesk NI De septembre 2022 à janvier 2023
 - Effectuer le dépannage a distance
 - Maintenance d'équipements informatiques
 - Rédaction de ticket détaillé
 - Capacité d'écoute envers le client
- Coursier.fr** Lille
Coursier De juillet 2021 à juin 2022
 - sens du contact client
 - création de planning des collaborateurs
 - contrôle du parc de véhicules
- UBER FRANCE SAS** Lille, France
Coursier De 2018 à juin 2021
- L'imaginaire** LILLE
Serveur / barman De novembre 2017 à octobre 2018
 - Assuré un service de qualité
 - Créé des cocktails originaux et adaptés aux goûts des clients
 - Formé et encadré les nouveaux serveurs et barmans
 - Assuré la propreté et l'hygiène du bar conformément aux normes de sécurité alimentaire
- SUSHI SHOP** Lille, France
Employé polyvalent de restauration De 2017 à 2018
 - encaissement des commandes
 - accueil et accompagnement de la clientèle
 - Plonge du restaurant et cuisine
 - respect des règles d'hygiène
- Darty** Lille, France
Stagiaire 2015

Diplômes et Formations

- M2i** Villeneuve-d'Ascq, France
Formation POEI Helpdesk De juin 2022 à septembre 2022
- Colbert** Tourcoing, France
Bac Professionnel S.E.N De 2014 à 2016
Option audiovisuel
- UFCV** Lille, France
BAFA 2013