



Aurore LAURENT

Responsable d'agence

PROFIL

Après l'obtention de mon BTS NRC en alternance en 2019, j'ai continué de développer mes connaissances et mes compétences au sein de la société Euromaster, jusqu'au poste de responsable de centre, à Rouen en Normandie.

Je me projette aujourd'hui toujours sur un poste à responsabilités, mais dans une nouvelle région, la Loire-Atlantique, à proximité de Saint-Brévin.

CONTACT

TÉLÉPHONE :
06 61 08 48 81

LOCALISATION :
Saint-Brévin-Les-Pins

LINKEDIN :
www.linkedin.com/in/aurore-d-laurent

E-MAIL :
Aurore.dumaine1996@gmail.com

ACTIVITÉS ET CENTRES D'INTÉRÊT

Natation
Cuisine / Gastronomie
Voyages
Cinéma

AUTRES

AGE : 27 ans.

PERMIS B : véhiculée.

ANGLAIS : niveau B2.

ESPAGNOL : niveau B2.

PARCOURS PROFESSIONNEL

Responsable de centre de services (statut cadre)
Euromaster France, Bapeaume-lès-Rouen, Normandie
Octobre 2020 – Juillet 2023

- Management d'une équipe de 6 collaborateurs
- Recrutement et embauche de talents
- Gestion d'un centre de profits (administration et finances)
- Formation de collaborateurs
- Gestion des stocks (réapprovisionnement, inventaires...)
- Animation des résultats, réunions d'équipe, réalisation des EAA.
- Veiller au respect des règles de sécurité
- Traitement des litiges, gestion de la satisfaction client (NPS, Google...)

Chargée de clientèle (alternance, puis CDI)
Euromaster France, Bapeaume-lès-Rouen, Normandie
Mars 2018 – Août 2019 et Septembre 2019 – Septembre 2020

- Phoning et mailing / Relances des devis
- Gestion de la satisfaction clients
- Gestion des stocks
- Apprentissage du métier, des logiciels et des outils informatiques
- Apprentissage dans la lecture des tableaux et des résultats (Compte d'exploitation, stocks, litiges...)
- Ventes et négoce (méthodes de ventes, ventes additionnelles)

Vendeuse lors de foires expo, conditionnement de parfum, restauration, animatrice...
Nilopoma, MF Production, Restaurant le Gambetta, McDonald's...
Avant 2018 (jobs étudiants ou durant les vacances scolaires).

FORMATION

Campus Saint-Marc, Rouen, Normandie
Juillet 2019
Diplômée d'un BTS en Négociation et Relation Client

Lycée Saint-Ouen, Pont-Audemer, Normandie
Juillet 2016
Diplômée d'un baccalauréat Économique et Social.

PRINCIPALES COMPÉTENCES ET CARACTÉRISTIQUES

- Esprit d'équipe / la priorité pour le bon fonctionnement
- Management / participatif
- Relations clients / patience / courtoisie / professionnalisme
- Capacité d'adaptation / sens des responsabilités
- Prise de décisions et innovations
- Sociable / souriante / obstinée