

YAMINA NIMOUR



EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Chargée de développement commercial et de l'expérience client - Le Groupe La Poste

Octobre 2021 - Août 2023 / Direction Exécutive IDF du réseau La Poste

- Accompagnement merchandising auprès des responsables d'espace commerciaux dans toute l'Ile-de-France
- Mise en place de différents challenges destinés aux commerciaux
- Reporting quotidien des différentes actions mises en place pour l'amélioration de l'expérience client dans les bureaux de Poste
- Organisation d'un événement destinés aux 130 commerciaux d'Ile-de-France

Commerciale B2B - Air France

Avril 2021 - Août 2022

- Vente par téléphone des solutions de paiement développées par American Express dans le cadre du partenariat avec Air France KLM à une clientèle professionnelle
- Prospection : démarchage téléphonique des prospects à partir de fichiers pré qualifiés fournis (cold calling)
- Vente conseil et traitement des objections, relances commerciales, suivi des dossiers Closing et complétude des dossiers
- Mise à jour du CRM

Commerciale B2C - Bankin

Octobre 2019 - Septembre 2020

- Conseil et vente au téléphone ainsi que sur le chat de l'application Bankin de produits concernant : l'épargne, le crédit immobilier, l'énergie, l'assurance habitation, la banque et la mutuelle.
- Reporting quotidien
- Optimisation des finances personnelles des utilisateurs

Conseillère en assurance - Macif


Septembre 2018 - Septembre 2019


- Fidélisation des sociétaires
- Prospection téléphonique
- Reporting quotidien
- Création et mise à jour de la base de données
- Gestion administrative


DIPLOMES

ICN BUSINESS SCHOOL - 2021/2023

Master 2 - Marketing et Ingénierie des Affaires
Programme Grande École

 0626846380

 yamina.nimour1@gmail.com

 Saint-Maur-des-Fossés
94210

COMPÉTENCES

- Dynamisme
- Esprit d'Equipe
- Capacité d'écoute
- Aisance à l'oral
- Sens du relationnel
- Esprit de synthèse
- Capacité d'adaptation

LANGUES

- Anglais C1
- Allemand A2

CENTRES D'INTÉRÊTS

- Sport : musculation en salle
- Cuisine