



Stéphanie Citerne

Quelques mots simples ou adjectifs vous décrivant

Commerciale

Expérience professionnelle

Novembre 2022 à aujourd'hui * IRISOLARIS* Conseillère Agriculture & Energies terrain secteur 03 63 15

- Proposition centrale au sol, auto consommation et bâtiment photovoltaïques
- Animation réseau (partenariats, réseaux sociaux...)
- Suivi de portefeuille

Novembre 2021 à novembre 2022 • HARMONIE MUTUELLE • commerciale réseau pro TPE Puy de dôme

- Vente, conseils professionnels
- Prospection phoning / terrain
- Animation réseau (partenariats, réseaux sociaux...)
- Suivi de portefeuille

Septembre 2019 à novembre 2021 • HARMONIE MUTUELLE • Assistante technico-commercial réseau collectif

- Etablir les contrats, avenants destinés aux clients, prospects, consulter et traiter appels d'offres
- Suivi de la relation Clients
- Prospection phoning

2012 -2019 • HARMONIE MUTUELLE • Conseillère d'agence réseau des particuliers

- Vente, conseils particuliers et professionnels
- Prospection phoning
- Gestion d'une agence

Formation

2010-2012 • MGEN • Conseillère commercial réseau des particuliers • Diplôme BTS Négociation de la relation Clients

- Vente, conseils
- Prospection phoning
- Intervention dans les établissements scolaires

2008-2010 • France Télécom Orange • Conseillère relation client réseau des particuliers et professionnels sur plateforme téléphonique • Diplôme BAC Pro Service

- Assistance, vente conseils
- Relationnel
- Prise d'appel
- Gestion des conflits

Pérignat les sarliève

Tél. 06 62 62 15 67

Email
stephanie.marques.fernandes@gmail.com

Née le 30/09/1989

Mariée - Enfants

Permis

Compétences

La conquête de nouveaux marchés
Le développement commercial
La spécialisation commerciale

Centres d'intérêt

Association
encadrement d'une équipe de baby basket

Sport l'esprit d'équipe, le collectif, l'individuel, la performance, la compétition

Actualité l'information, les lois, les réglementations, tout ce qui peut enrichir mes connaissances ou en créer