



Vanessa MERLO

COORDONNÉES

vanessamerlo@outlook.fr

32 rue St Côme et St Damien
57420 Louvigny

23/11/1988

06 89 59 88 30

Française

Permis B

COMPÉTENCES

Aisance relationnelle

Travail en équipe

Capacité d'adaptation

Organisée

Gestion des priorités

Ambition de carrière

Connaissance de la fonction
publique territoriale en terme de
protection sociale complémentaire

++

LANGUES

Français ● ● ● ●

CENTRES D'INTÉRÊT

Voyages

Dessin

Lecture

Festival de musique

EXPÉRIENCES

27/08/2018 **GESTIONNAIRE COMMERCIALE**

à aujourd'hui **Mutuelle Nationale Territoriale Metz**

Accueil téléphonique/physique des prospects et des
adhérents.

Appels entrant et sortant, traitement des mails et du
courriers.

Devis santé, prévoyance, décès, obsèques et IARD

Permanences au sein des collectivités reunion d'information
lors des mises en place de conventions collectives

Gestions des contrats

Connaissance approfondie de la fonction publique territoriale
(Statut des agents etc...)

30/10/2017 **RESPONSABLE MAGASIN**

26/08/2018 **Le temps des cerises Metz**

Management d'une équipe de 3 employés

Accueil client, conseil, tenue des cabines et du magasin

Animation équipe, formation, administration

Mise en place des objectifs mensuels et individuels, mise en
place d'action afin d'atteindre les objectifs

Merchandising, mise en place des opérations commerciales,
mise en place des vitrines

01/12/2013 **VENDEUSE EN MAGASIN**

01/04/2015 **Polo Ralph Lauren Talange**

Accueil

Encaissement

Réassort

Tenue du magasin et des cabines

Mise en place des vitrines, merchandising, opérations
commerciales, inventaires.

FORMATIONS

01/09/2007 **Niveau BAC PRO**

31/08/2009 CEFASIM Yutz

Alternance PSA Peugeot Citroen à Tremery (57)

Pilotage des systèmes de production automatisée

01/09/2005 **BEP**

