



Elisa POIRIER



07 77 72 67 44



Château-Gontier

EXPERIENCE

● **Conceptrice-Vendeuse IXINA, Laval**

Février 2023 - Aujourd'hui

- Accueil clients
- Accueil téléphonique
- Prise d'informations sur le projet
- Conception du projet en 3D
- Présentation/Argumentation du projet
- Négociation
- Ventes
- Gestion de l'après vente (métré, livraison, pose, SAV)
- Traitement des diverses demandes des clients

● **Vendeuse CENTRAKOR, Château-Gontier**

Août 2022 - Décembre 2022

- Approvisionnement des rayons
- Encaissement

● **Hôtesse Service Client LEROY-MERLIN, Laval**

Juin 2019 - Novembre 2020

- Accueil clients
- Gestion de l'argent en caisse
- Création "carte maison" (fidélité)
- Gestion de dossier de financement

SCOLARITE

Faculté de droit

Laval, 2018-2019

- Licence de droit

Baccalauréat STMG

Laval, 2015-2018

COMPETENCES

Bureautique : Suite Office, gestion devis, conception 3D

Relation client : Accueil téléphonique, accueil physique, rendez-vous, négociation

SAVOIR-ETRE

- Souriante
- Rigoureuse
- Aimable
- Impliquée
- Polyvalente
- Adaptabilité