

RACHEL

OURDOUILLIE

MANAGER

📍 2 rue Frédéric Joliot Curie L
ille, France, Lille, 59000, Fra
nce

☎ 06.03.44.51.02

✉ rachelourd_pro@hotmail.co
m

LANGUES

French

Anglais

Espagnol

Néerlandais

LIENS

LinkedIn:

<https://www.linkedin.com/in/rachel-ourdouillie-1755331b2/>

COMPÉTENCES

- Communication
- Gestion du temps
- Leadership
- Gestion d'équipe
- Planification stratégique
- Hazard Analysis And Critical Control Points (HACCP)
- Gestion du temps
- Audit (internes/externes)

PROFIL

- Manager chevronnée, je maîtrise la direction d'équipes et la stratégie. Mon expertise en leadership et ma capacité à résoudre des problématiques complexes me motivent à intégrer et enrichir votre équipe.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

○ EMPLOYÉE DE RESTAURATION RAPIDE | DÉC. 2020 - AOÛT 2021

PIZZA HUT

- Gestion des commandes et du service clientèle dans un environnement dynamique.
- Formation aux normes d'hygiène alimentaire et respect des règles de sécurité telles qu'HACCP et ISO 22000.

○ MANAGER | OCT. 2021 - SEPT. 2023

PIZZA HUT

- Gestion d'une équipe de dix employés dans un restaurant de restauration rapide.
- Formation et développement du personnel pour garantir un service de haute qualité.
- Amélioration de l'efficacité des opérations et de la rentabilité du restaurant.
- Création et mise en œuvre de stratégies de marketing pour accroître la clientèle et la fidéliser.

○ RESPONSABLE DES VENTES | SEPT. 2023 - JANV. 2024

IT TRATTORIA, ENGLOS

- Excellente capacité à travailler en équipe et à assumer des responsabilités variées
- Expérience en gestion polyvalente dans un environnement dynamique et exigeant
- Compétences avancées en communication interpersonnelle et service à la clientèle.
- Gestion d'une salle de 150 places ainsi que gestion de comptoir.
- Remplissage des objectifs tenus à 112% en moyenne.
- Maîtrise des tâches administratives, de la planification et de l'organisation

○ MANAGER DE RÉSEAU | JANV. 2024 - PRÉSENT

BURGER KING FRANCE, LILLE

Gestion d'un terrain, des prep, des rush et de l'administratif sur site d'environ 70 collaborateurs.

ÉDUCATION

① **MANAGEMENT EN SCIENCES POLITIQUES | 2020**

SCIENCES PO LILLE, LILLE

Diplome obtenu en double cursus en parallèle de mon baccalauréat Scientifique obtenu en 2020 avec mention "bien".

② **COMMERCE INTERNATIONAL DC MCO | 2022**

LYCÉE MONTEBELLO, LILLE

Double BTS effectué au lycée Montebello, afin de parfaire mes connaissances en management en ayant une vision détaillée sur l'import/export de marchandises.

③ **LICENCE EN DROIT | 2023**

UNIVERSITÉ DE LILLE, LILLE

Première année de licence de droit obtenue à 16.4 de moyenne.