## Marine DE CARVALHO

### Diplômes et Formations

**Titre Professionnel** MFR St Dié des Vosges / De juin 2019 à décembre 2019

Sciences du Langage CLSH Nancy / De septembre 2014 à avril 2016

Langues Etrangères Appliquées CLSH Nancy / De septembre 2013 à mai 2014

Baccalauréat Economique et Social Lycée Jules Ferry St Dié des Vosges / De septembre 2010 à juin 2013

## Expériences professionnelles

**Assistante commerciale BioMassTerre REMOMEIX / Depuis septembre** 2023

Accueil physique et téléphonique Etablissement des devis Chiffrages et commandes de matériel de chauffage Marketing digital

#### Téléprospectrice / Administratrice des Ventes Inova Web St Dié des

Vosges / Depuis février 2021

Démarchage commercial, prise de RDV

Suivi client, gestion des insatisfactions

ADV, présentation des sites, mise en place des contrats de financement Gestion du contentieux, gestion des renouvellements Facturation

**Serveuse** Rives du Lac Gérardmer / De janvier 2020 à octobre 2020 Serveuse en restauration, prise de commande, ventes additionnelles Gestion d'un rang

**Agent polyvalent Intermarché** St Dié des Vosges / De juin 2017 à décembre 2018 Hôtesse de caisse

Responsable rayon charcuterie traditionnelle et fromage

Relation clientèle Cars ferry Corcieux / De juillet 2016 à février 2017 Organisation de voyage Contacts des prestataires Compte rendu de réunion



- ★ 841 RUE DE ST DIE 88650 - ANOULD
- Mée le 26/12/1995
- ☐ Télétravail ou présentiel
- Permis B
- A Véhicule personnel
- **©** 0643363142
- Célibataire

#### **Atouts**

**Ambitieuse** 

Perséverante

Rigoureuse

#### Centres d'intérêt

**Danse** 

Lecture

## Compétences

Adaptabilité

Planification et gestion

**Proactive** 

Sens du relationnel

# **Informatique**

Pack office

## Langues

Anglais