

# Anissa IKHACHAMENE

45 ans, Célibataire, 2 enfants  
Ville : Gradignan

06.95.39.30.25  
[anissa-ikhachamene@hotmail.fr](mailto:anissa-ikhachamene@hotmail.fr)



## Compétences Assurances

### IARD

Habitation, auto, santé, corporelle et juridique.

### Prévoyance

Souscription, gestion et modification de contrats, conseil, assurance de prêt immobilier.

### Assurances Vie

Souscription contrats multi supports, rachat, avance, gestion des actes financiers, correspondance avec les services dédiés.

### Sinistres

Déclaration des sinistres autos simples, analyse des constats amiables.

### Crédits

Devis et montage de dossiers (auto, perso, regroupement), communication avec les services GMF Crédit

## Compétences techniques

### Commercial

Prospection, développement et défense de portefeuille, fidélisation clientèle, animation commerciale, négociation.

### Réclamations / litiges

Etude et gestion des réclamations, recherche de solutions adaptées, respect des procédures et de la doctrine, formalisation des réponses, suivi de dossier.

### Organisation / Comptabilité

Gestion des agendas et plannings, animation d'équipe (procédures et résultats), suivi des objectifs et résultats, encaissement, décaissement.

### Informatique

Messenger, Office, Teams

## Chargée de Développement de la Relation Client

18 ans d'expérience en assurances

### Formation

- » 2005 - Formation Initiale de conseil en assurances (GMF)
- » 2002 - BTS Force de Vente (ENC Bessières, Paris)
- » 1998 - BAC Action et Communication Commerciales

### Expériences

- » **GAN Assurance** – Décembre 2022 à ce jour  
Agence sans agent général  
Accueil téléphonique des clients, gestion mails, comptabilité, synergie avec les différents services (sinistre, souscription, contentieux...)
- » **MAE Assurance** – Septembre à décembre 2022  
Accueil physique et téléphonique des adhérents pour vente additionnelle. (GAV, Prévoyance, MRH, Appareils Nomades)
- » **La Poste Solution Business** – Nov 2021 à Août 2022  
Prospection téléphonique auprès des entreprises pour vendre les solutions de la Poste
- » **Périan Transaction** – Janvier à Avril 2021  
Estimation, visite, rédaction d'annonces et de mandats de vente.
- » **Groupama Forêt** – Oct à Déc 2020 (Intérim)  
Mise à jour de la base clients et contrats – Publipostages  
Assistanat des gestionnaires d'assurance  
Préparation de conseil d'administration (dossier Powerpoint)  
Standard et accueil. Gestion du courrier entrant
- » **GMF Assurances** – Avril 2005 à Janvier 2020  
Prospection et commercialisation des garanties GMF  
Développement, fidélisation et défense du portefeuille  
Représentation GMF auprès des administrations.
- » **Circular France** – 2003 à 2005  
Animation commerciale  
Gestion de stock
- » **Société Générale** – 2000 à 2002 (Alternance BTS)  
Chargée de la relation clientèle (accueil, conseil)  
Négociation commerciale  
Traitement des opérations client avec le back office

### Langues

- » Anglais - courant
- » Espagnol - notion