

RYM JALAL

Langues

- italien
- anglais
- français
- espagnol

Contact

tél: 0628323597
rymjalal04@gmail.com
11 rue du moura, Bassens 33530

Expérience professionnelles

Conseiller clientèle 07/2020- 09/2020 07/2021-09/2021

- connaissance des produits et offres de services afin de répondre de manière ciblée aux questions des clients.
- suivi des clients actuels pour leur proposer de nouveaux services
- conseiller et assister les clients étrangers au téléphone
- traiter les réclamations
- offre de méthode de paiement et de délais adaptés à la situation financière des clients afin de leur proposer des solutions personnalisées
- Gestion des appels entrants et sortants

Serveuse 09/2021- 11/2021 o'riz

- prise des commandes à table, encaissement et service en salle.
- nettoyage de la salle et gestion des déchets.
- rangement du local et du matériel
- contrôle d'hygiène
- contrôle propreté des couverts et des tables
- accueil des clients
- dressage de table
- présentation carte

Manager en restauration 12/2021-22/01/2024

- assister l'équipe opérationnelle dans la gestion des activités quotidiennes
- garantir le respect des normes qualitatives, d'hygiène et de sécurité
- élaboration des planning
- gestion administrative du personnel (contrôle des heures, gestion de CP, absence, visite médicales)
- ouverture et fermeture du point de vente
- réception et rangement des livraisons.
- recrutement et formation des nouveaux équipiers
- gestion des stocks

Compétances

- Motivée
- Esprit d'équipe
- Ponctuelle
- résolution de conflits et problèmes
- Polyvalente
- capacité à travailler sous pression