



# Delphine Velia

DIRECTRICE

« Le leadership est un art faisant appel à la sensibilité et aux convictions de celui qui l'incarne »

Frédéric OUDEA

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- **Directrice Spa**  
Mars 2021-Auj

Domaine de Marlioz Aix les Bains

- Management d'une équipe de 15 personnes
- Gestion des plannings
- Développement stratégique et économique du SPA
- Création de contenus des réseaux sociaux
- Ressources humaines (paies, contrats, DPAE...)
- Recrutement



- **Spa Manager**  
Janv 2021- Mars 2021

Spa L'Alta Peyra St Veran

- Management d'une équipe de 5 personnes
- Gestion des plannings
- Recrutement



- **Spa Manager**  
Sept 2019- Nov 2020

Spa la Parenthèse Aix les Bains

- Management d'une équipe de 12 personnes
- Gestion des plannings
- Relation/négociation avec les commerciaux
- Recrutement
- Formation et encadrement du personnel
- Création d'un service "beverage & snacking"



- **Assistante Spa Manager**  
Avril 2019- Août 2019

Ness by D Ocean Ile de la Réunion

- Ouverture du spa
- Création du menu de soin
- Mise en place d'action commerciale
- Pratique des soins esthétiques



☎ 07 68 15 89 70

✉ delphinevelia90@gmail.com

📍 86 Passage Mark Twain  
73100 Aix les bains



## COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES MANAGEMENT

- Leadership/management
- Gestion de planning
- Fidélisation
- Relation clients/fournisseurs
- Recrutement/formation
- Ressources humaines
- Création menu de soins
- Gestion de stocks
- Marketing
- Création de contenu (réseaux sociaux)
- Développement CA
- Développement stratégique et économique



## COMPÉTENCES ESTHÉTIQUES

- Soins esthétiques, soins visages, beauté des pieds/mains
- Modelages (Deep tissue, Californien, Waves massage, Pierres chaudes, Balinais, Amincissant)
- Epilations
- Semi permanent

## FORMATIONS



- 2022 Gestion de conflits clients
- 2022 Permis de former / Droit du travail
- 2019 Management et leadership
- 2019 Sothys
- 2011-2012 Socio-esthétique
- 2011-2009 Bp esthétique cosmétique
- 2007-2009 CAP esthétique cosmétique

## LOGICIELS MAITRISES



- Aquao
- Canva
- Instagram
- Yooz
- Trello
- Skello
- Lamster
- Spa booker
- Nymphéa
- Vega
- GHM
- Word/excel

## LANGUES



- Français: Langue maternelle
- Anglais: B2

## CENTRES D'INTERÊTS

- Voyage



- Danse



- Loisirs créatifs



- Bricolage



### • Assistante Spa Manager

Oct 2018- Mars 2019

- Formation du personnel
- Gestion de stock
- Modelages 8/jours

### • Formatrice esthétique

Sept 2018- Janv 2019

### • Spa Manager

Janv 2018- Mai 2018

- Consulting
- Gestion personnel 12 personnes
- Gestion des plannings
- Mise en place plan d'action
- Gestion de commande avec fournisseurs à l'international

### • Spa Manager

Août 2017- Déc 2017

- Mise en place d'action commerciale
- Pratique de soins esthétiques
- Formation salariés
- Formation Cryocell
- Gestion du Spa

### • Secrétaire direction

Oct 2016- Juillet 2017

- Création de dossier en lien avec la s.pref
- Accueil du public
- Relance clients
- Démarchage publicitaire

### • Socio-esthétique

2011- 2012

- Accompagnement en fin de vie
- Animation atelier confiance en soi
- Aide à la reconstruction de personnes fragilisées

### • Praticienne Spa

2009- 2011

- Apprentissage

Le Battant des Lames Ile de la Réunion



Difomer Ile de la Réunion

Akoya Ile de la Réunion



My Beauty Lounge & SPA Ile de la Réunion



First Conduite Ile de la Réunion

Milieu hospitalier, associatif

Institut de Manue Ile de la Réunion

