

# Quentin Artero

## Expériences professionnelles

### Commercial sédentaire BtoB 01/2020 - 09/2023

Onedirect, Saint-Estève

- Réception d'appels entrants et traitement des mails (transformation, fidélisation, renseignements...)
- Gestion clientèle (logistique, facturation, SAV..)
- Développement du portefeuille (conseils techniques, devis, commandes...)
- Appels sortants (relance des clients inactifs, opérations commerciales...)

### Attaché marketing 08/2019 - 12/2019

Nova SEO, Montpellier

- Développement commercial, secteur 66 et 11 (fidélisation, suivi de la clientèle, développer d'avantage le site...)
- Prospection (phoning, e-mailing...)
- Gestion client (de la mise en place du cahier des charges à la livraison du site internet)
- Administratif (reporting de l'activité, réunions commerciales, facturation...)

### Contrôleur qualité 11/2018 - 07/2019

Selectra - Énergie, Madrid

- Écoutes qualité et appels mystères
- Diverses actions back-office sur notre logiciel de suivi des ventes des commerciaux
- Suivi de la qualité des ventes de nos partenaires
- Gérer des réclamations par téléphone, ainsi que trois boîtes mail
- Gestion des achats groupés et réponse aux questions des internautes sur nos réseaux

### Commercial sédentaire BtoC 10/2016 - 10/2018

Selectra - Énergie, Madrid

- Réceptionner les appels entrants (40 - 50 appels / jours)
- Informer les clients sur les différentes possibilités qui s'offrent à eux
- Réaliser la mise en place du dossier, jusqu'à la souscription
- Proposer des ventes additionnelles
- Apprenti technico-commercial BtoB 09/2014 - 07/2016

### Point P - Matériaux de construction, Toulouse

Accueillir le client au comptoir du magasin

- Proposer et négocier la vente de produits aux clients en argumentant leurs aspects techniques
- Gérer les commandes en organisant leur préparation et en informant le client
- Organiser la présentation des produits et l'animation du magasin pour les mettre en valeur

## Formations

- **BTS Technico-commercial effectué par alternance - 09/2014 - 06/2016**  
Lycée François Arago, Perpignan
- **BAC STI2D Système d'information et numérique - 09/2011 - 06/2013**  
Lycée Pablo Picasso, Perpignan



Disponible immédiatement

## Informations

Permis B  
06.45.36.16.98  
artero.quentin1@gmail.com  
700 chemin de château roussillon,  
66000 Perpignan

## Compétences

Relation client  
Négociation  
Réseaux sociaux  
Conception site E-commerce  
Pack Microsoft Office  
Marketing digital

## Qualités

Curieux  
Optimiste  
Organisé  
Créatif  
Adaptabilité

## Intérêts

Voyage  
Sports  
Cinéma  
Musique  
Cuisine  
E-commerce