

À PROPOS DE MOI

Professionnel dans le tourisme et ayant fait mes preuves dans le service à la clientèle, j'ai un grand sens du relationnel et une grande capacité de gestion de ressource. Je recherche un poste stimulant pour fournir un service et une qualité exceptionnels grâce à mes années d'expérience pratique.

LANGUES

Anglais

Lu, parlé, écrit

ATOUPS

Savoir-être

- Disponibilité
- Patience, diplomatie et certaine pédagogie
- Organisé
- Excellent relationnel

CENTRES D'INTÉRÊT

Sport

- Entraîneur bénévole de Rugby (Survilliers Fosses)

Loisirs

- Musique
- Théâtre
- Planche à voile
- Karaté
- Rugby
- Escalades
- Voyages

AGENT COMMERCIAL ET ADMINISTRATIF

MATTHIAS GOMEZ

✉ gomez.matthias@yahoo.fr

🏠 Saint-Estève (66240)

📅 49 ans

🚗 Permis de conduire

🚗 Véhicule personnel

📍 PERPIGNAN

☎ 06 59 03 24 21

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Agent de réservation - Conseiller clientèle confirmé

DG HOLIDAYS (tourisme) Alénya - De novembre 2015 à septembre 2023

- Optimisation des ventes
- Gestion des réservations reçues par téléphone, e-mail et par courrier
- Satisfaction de la clientèle et répondre à ses exigences
- Assurer la coordination avec les hôtels, résidences de vacances et autres services
- Fournir des recommandations et conseils sur les destinations proposées

Agent de réservation tourisme

M'VACANCES (Tourisme Social et Familial) Alénya - De novembre 2010 à novembre 2015

- Assurer la prise de réservation
- Conseiller et orienter les clients en proposant des offres alternatives
- Réaliser les opérations administratives liées à la vente (saisie, envoi du contrat, suivi des e-mails, remboursements, commandes de prestations annexes...)

Télémarketing immobilier

Akerrys Immobilier Gestion Toulouse - De janvier 2004 à août 2009

- Qualifier le contact commercial
- Maîtrise de la gamme du produit commercialisé
- Réaliser des reportings réguliers concernant les résultats obtenus suite aux appels téléphoniques
- Augmentation du taux de conversion de prospects en clients

COMPÉTENCES

Capacités

- Aptitude à la communication
- Grand sens du service et de l'écoute
- Maîtrise parfaite de l'anglais
- Bon relationnel
- Gestion de la relation clients et conversations téléphoniques

Compétences techniques

- Capacité de persuasion
- Parfaite maîtrise des outils informatiques spécialisés

DIPLÔMES ET FORMATIONS

B.T.S Tourisme

E.P.H. Paris - De septembre 1993 à juin 1995

École de communication, événementiel et tourisme

Ecole de coiffure

Ecole de DENVER United States - De septembre 2022 à juin 2023

INFORMATIQUE

Système de gestion Hôtelier

- Amadeus, Galileo, Sapeig, Iresa, Clock

Logiciels bureautiques

- Google Workspace
- Microsoft Word