

Emilie LALOUETTE RAIN

Informations personnelles

Adresse e-mail	emilierain84@gmail.com
Numéro de téléphone	0642242971
Adresse	7 lotissement le rivage, 27930 brosville
Permis de conduire	Permis B

Formation

juil. 2001	Baccalauréat Economique et Social Lycée Georges Dumézil, Vernon
de sept. 2001 à juil. 2003	BTS Assistant de Direction Lycée Georges Dumézil, Vernon

Expérience professionnelle

de sept. 2003 à juil. 2005	Assistante de Direction LBSM, Gaillon Rédaction de courriers (commerciaux, RH) Accueil téléphonique et physique Organisation de salons
de déc. 2005 à déc. 2023	Gestionnaire Commerciale PRO BTP, Mont Saint Aignan Gestion de la relation client par différents canaux (appels entrants/sortants, courriers et mails) Gestion administrative des contrats de santé, IARD, prévoyance, retraite Assistance auprès du Responsable N+1 pour les dossiers complexes Intégration, accompagnement, formation et assistance des nouveaux (elles) embauché(e)s Rebonds commerciaux Travail sur double écran

Compétences

Pack office	Très bien
Gestion administrative et gestion des appels	Très bien

Qualités

- Savoir Etre / Savoir Faire
- Dynamisme / Esprit d'équipe
- Discretion