



DYAA KILECH

EXPÉRIENCES

Contrôleuse de gestion- COFIDIS

Contrat en Alternance
Septembre 2023 - Août 2024

Contrôle de gestion sur l'activité du partenariat:

- Analyse de la rentabilité de l'activité de financement Habitat et Mode : analyse du coût du risque et prise en compte de l'augmentation des taux de refinancement.
- Création de tableaux de restitution d'informations avec Qlickview à destination des commerciaux basés en région.
- Élaboration des budgets.

Développement des Grands Comptes - COFIDIS

Contrat en Alternance
Septembre 2022 - Août 2023

- Prospection via des outils spécialisés tel que MIXDATA.
- Gestion et animation d'un portefeuille client.
- Reporting financier de l'activité des partenaires.
- Participer au développement des offres Cofidis Retail.

Stage en Community Management - IKITIME

Mai 2022 - Juillet 2022

- Création de Contenu : Développement de contenus attrayants pour les plateformes en ligne.
- Gestion des Médias Sociaux : Expansion et interaction avec notre audience sur différentes plateformes sociales.
- Analyse de Données : Utilisation d'outils d'analyse pour évaluer les performances de la communauté et suggérer des améliorations.
- Soutien aux Campagnes : Assistance à la planification et à l'exécution de campagnes axées sur la communauté.

Ce stage a renforcé mes compétences en création de contenu, gestion des médias sociaux et engagement communautaire, offrant une expérience pratique dans la représentation de marque en ligne.

Stage en Service Client - La Banque Populaire

Juin 2020 - Août 2020

- Interaction avec les Clients : Engagement avec les clients, réponse aux demandes et fourniture d'informations de manière rapide.
- Résolution de Problèmes : Identification et résolution des problèmes des clients pour améliorer la satisfaction globale.
- Communication avec des équipes pluridisciplinaires pour transmettre les retours clients et contribuer aux améliorations des processus.

Cette expérience a renforcé mes compétences en communication et résolution de problèmes, fournissant des perspectives pratiques dans la gestion des relations avec les clients.

PROFIL

Étudiante spécialisée en contrôle de gestion, audit et systèmes d'information, je recherche activement une alternance dans ce domaine. Motivée, analytique et désireuse d'appliquer mes connaissances en milieu professionnel, je suis prête à contribuer au succès de votre entreprise.



+33 6 67 80 05 59



diaa.kilech1@gmail.com



Lille



Dyaa Kilech

LANGUES

- English
- Français

EXPERTISE

- Analyse financière
- Reporting Financier
- Utilisation des outils de gestion (Excel, ERP..)
- Contrôle budgétaire
- Suivi et analyse des performances de portefeuille
- Business Development
- Gestion de projets
- Market Analysis
- Key Account Management

FORMATIONS

- **Master Spécialisé-Expert en contrôle de gestion,audit et systèmes d'informations- SKEMA Business School**
Octobre 2024_Avril 2025
- **Master en gestion de projets innovants -Programme Grande École- Rennes School Of Business**
Septembre 2021_Août 2023
- **Classes Préparatoires ECE -LA RESIDENCE**
September 2019_April2021
- **Bccalauréat en Sciences Physiques**
September 2018_June 2019