



EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLE



BENHAMAM LYES

06.38.97.99.27

benhamamlyes@gmail.com

Varesnes

LANGUES

FRANÇAIS ●●●●●
ANGLAIS ●●●●○

LOGICIELS

PRO

PHOTOSHOP ●●●●●
ILLUSTRATOR ●●●●●
INDESIGN ●●●●●
AFTER EFFECT ●●●●○
PREMIÈRE ●●●●●

BUREAUTIQUE

WORD ●●●●●
POWERPOINT ●●●●●
EXCEL ●●●○○

Septembre 2023 Crédit Agricole

Conseiller clientèle particulier

- Développer mon portefeuille en faisant preuve de proactivité et accompagner mes clients grâce aux outils digitaux (visioconférence, vente et signature à distance parcours client multicanal, appli mobile) dans l'ensemble de leurs projets
- Adapter mes conseils et mon accompagnement en fonctions du profil de mes clients pour répondre à leurs problématiques.
- Assurer la gestion courante des comptes et mesurer les risques associés
- Contribuez collectivement à la satisfaction globale de l'ensemble des clients de l'agence

Janvier 2023 à juin 2023 HSBC

- Accompagner, suivre, développer un portefeuille clients premium détenant au moins 75 000 € euros d'avoirs.
- Tenir compte des cadres juridiques, fiscaux et financiers et des règles de conformité afin de les accompagner au mieux
- Assister les clients dans la gestion de leur portefeuille
- Proposer des solutions d'investissement en fonction des objectifs du client
- Atteindre les objectifs de vente et de fidélisation fixés par la direction

Septembre 2021 à aujourd'hui

Caisse D'Epargne Cuise la Motte -
Chargé de clientèle

- La gestion et le développement de mon portefeuille via la conquête de prospects et la fidélisation de mes clients.
- La détection de leurs besoins et l'orientation vers une solution adaptée, lors de rendez-vous en face à face et à distance.
- Role d'expertise apportée à mes clients notamment sur des produits complexes (assurance vie, prêt immobilier...).
- Satisfaction client et recommandation.

Décembre 2019/Septembre 2021

Caisse D'Epargne Compiègne Grands Chemins -
Conseiller de clientèle.

- Gestion d'un portefeuille client
- Conseiller, être à l'écoute et accompagner les clients dans leurs projets
- Commercialiser la gamme de produits et service bancaire
- Pro activité commerciale
- Objectifs individuel et collectifs à atteindre
- Développer la relation commerciale des clients



DIPLÔMES

2019 - AMF

Certification AMF

2014/2016 - Esupcom

Master Manager du Marketing et de la Communication Intégrée option Communication et Création Artistique Titre RNCP niveau I.

2013/2014 - Efficom

Bachelor Design Graphique Titre RNCP niveau II.

2010/2013 - Isefac Bachelor

BTS communication option publicité.