



FATIMA HARIZ

50/52 av Michel Jourdan,
06150 Cannes la Bocca

Tél : 06 50 77 36 36

Email
nabarawi.fatima@gmail.com

Née le 19/01/1992

Permis B – Véhiculée

Langues :

Français : langue maternelle

Anglais : opérationnel

Arabe (Egyptien) : langue maternelle

Informatique :
Microsoft Office

Centres d'intérêt :
Dessin - Peinture - Voyage

Ecoute – Réactivité - Organisé

EXPERIENCE PROFESIONNELLE

Jun 2023 - Sept 2023 – BLADE – Agente de réservation, Aéroport Cannes Mandelieu

- Prise de réservations par mail, téléphone, front office
- Conseiller une clientèle internationale et exclusive
- Accueillir les clients lors d'évènements spéciaux (FIF, GP Monaco)
- Upselling et mise en relation avec différents partenaires (Yacht, chauffeur)
- Suivre les vols

Mai 2022 - Oct 2022 - SKY VALET – Agente d'opération, Aéroport Cannes Mandelieu

- Assurer un haut niveau de service et d'accueil de la clientèle
- Saisir les commandes et factures dans le logiciel interne
- Maintenir et développer la relation de partenariat avec les fournisseurs et prestataires

Sept 2019 - Avr 2020 - PRO BTP - Téléconseillère, Sophia Antipolis

- Accueil téléphonique, écoute et conseil clientèle
- Identification et gestion de conflit
- Fidélisation, vente de produit additionnel

Nov 2017 - Nov 2018 - MIDI LOCATION – Assistante de direction, location de voiture, Antibes

- Accueil, conseil et fidélisation de la clientèle
- Création et développement de l'offre commerciale
- Techniques de ventes additionnelles

Fév 2014 – Avr 2017 - LBL COMMUNICATION - Animatrice en parfumerie, Aéroport Nice Côte d'Azur

- Maîtrise des techniques de vente et réalisation des objectifs
- Participation aux actions commerciales afin d'augmenter le chiffre d'affaires
- Promotion de l'image de marque et notoriété de l'entreprise
- Gestion des stocks et approvisionnements, assurer le merchandising

FORMATION

2012 – 2013 - BACHELOR, Vente et action commerciale - ISTECH, Paris

2010 – 2012 - BTS Commerce International - BRISTOL, Cannes

2007 - 2010 - BAC Economique et Social - JACQUES AUDIBERTI, Antibes