



JAAFAR HAIDARA

COORDONNEES



21 Rue Michel Colombe 37000
TOURS



+33 6 26 58 59 11



haidaraj@hotmail.fr

COMPETENCES

- Maîtrise des outils de communication
- Développement des argumentaires de vente
- Grande capacité d'adaptation
- Analyse Commercial et financière
- Étude de marché
- Services bancaires aux particuliers
- Analyse de la concurrence et des tendances
- Maîtrise de Microsoft Office, Winrats

SAVOIR-ÊTRE

- Attentif, à l'écoute
- Ouverture d'esprit
- Curiosité
- Pragmatisme

CENTRES D'INTERET

- Musculation et Football
- La lecture (Romans, Manga)
- Les Jeux Vidéos

LANGUES

Français :

Langue maternelle

Anglais :

C1

Avancé

PARCOURS PROFESSIONNEL

Février 2021 – Aujourd'hui

Conseiller Commercial Assurance – *Accefil*, Tours, 37

- Relation Client, Vente de produits d'assurance sante
- Identification des besoins clients / Création de devis personnalisé

Juillet 2020 - Septembre 2020

Chargé de Recouvrement B2B – *Orange*, Tours, 37

- Identifier les litiges commerciaux, Négocier le paiement.

Décembre 2019 - Juillet 2020

Coordinateur Commercial - *Crédit Agricole*, Tours, 37

- Mise en œuvre des actions commerciales pour développer l'activité
- Elaboration et suivie des tableaux de bord de l'activité commerciale

Août 2018 - Février 2019

Conseiller Clientèle - *EDF Tours*, Tours, 37

- Offre d'un niveau de service exceptionnel à chaque client en répondant aux inquiétudes et en apportant des réponses
- Gestion efficace de 80 appels entrants en moyenne par jour

Mars 2018 - Juin 2018

Conseiller de Clientèle Bancaire - *BMCI*, Mauritanie

- Supervision des opérations quotidiennes et des clients
- Analyses de la clientèle afin de proposer des services adaptés.

FORMATION

2020

Master 2 Commerce Marketing

ESG Tours, Université Orléans, Tours

- Cours suivis : Stratégie d'entreprise, Commerce international, Management, Politique économique, Marketing et Commerce

2016

Master 1 Banque Finance Assurance

Université Orléans, Orléans, 45

- Audit, Gestion des obligations, Croissance, Finance d'entreprise, économétrie, Micro et Macro économie.

2015

Licence Economie et Gestion

Université de Tours, Tours, 37

- Economie Gestion, analyse économique et financière, Comptabilité