

Cynthia DEBE

10 rue Jesse
60100 Creil
06 52 97 37 21
cynthia.debe07@gmail.com

Formations

2020-2021 | Licence Professionnelle Responsable Informatique Web & Système |
Université de Cergy-Pontoise
2016-2017 | Baccalauréat STI2D option SIN | Lycée Paul Langevin Beauvais

Permis B

Expériences Professionnelles

LinkedIn :
[linkedin.com/in/cynthia-debe-07081b157](https://www.linkedin.com/in/cynthia-debe-07081b157)

Langues

Anglais : B2

Léon Grosse | Chef de projet Infrastructure | Sept 2023 – Février 2024

Définition des besoins ; Chiffrage des installations IT ; Pilotage des sous-traitants pour la mise en place ; Création des livrables (plans, documents de maintenance...) ; Maintien en condition opérationnelle ; Repli de chantier (coordination et accompagnement équipe chantier) ; SDWAN/LAN/WAN ; Gestion de l'infrastructures réseaux sur Meraki ; Gestion des opérateurs réseaux (SFR, Bouygues, Orange) ; Interlocuteur privilégié pendant toute son exécution ; Respect du planning ; Accompagnement des agences et chantiers lors de leurs évolutions (création, déménagement, démantèlement...) ; Gestion de l'infrastructure IT des agences : visioconférence, reprographie... ; Gestion du parc matériel ; Gestion des commandes de matériel ; Gestion des assets/actifs Participation aux projets d'évolution de l'infrastructure (Visio, matériel réseau, reprographie...) Résolution d'incidents ; Veille technologique ; Pilotage de fournisseurs ; Suivi sur le cycle de vie des assets/actifs ; Asset Management via SERVICENOW ; Mise à jour et diffusion du catalogue de service et de produit ;

Cisco Meraki ; ServiceNOW ; CMDB ; GSuite

Compagnie Française d'Informatique | Chef de projet informatique | 2021-2023

Client : Christian Dior Couture

Mise en place de Dashboard de suivi des KPIs et SLA ; Garantit le respect des délais et de budget des projets Recueillir et traduire les besoins du client en informatique ; Gestion des assets/actifs ; Gestion de matériel, licence et contrat informatique interne et externe ; Gestion des fournisseurs et des prestataires ; Pilotage projet (chiffrage et planification) ; Suivi sur le cycle de vie des assets/actifs Supervision des différents métiers de la production du matériel informatique des utilisateurs internationaux Maintien d'une communication avec les différentes équipes pour augmenter la productivité ; Être l'interlocuteur privilégié des différents services de Christian Dior Couture (DSI, VIP Directeur et CTO, Logistique et le Marketing ; Mise en place suivi financier et budgétaire des projets ; Gestion des commandes du client ; Cahier des charges et choix de la solution ; Rédaction des spécifications techniques détaillé ; Gestion des commandes et stocks via SERVICENOW Création, reformulation et optimisation des procédures achats, informatique et logistique ; Participation à l'élaboration des budgets et analyse des écarts entre le réalisé et les prévisions ; Participation au développement de la DSI ; Management d'équipe ; Garantir l'atteinte des objectifs de production ; Assurer et animer la relation client ; Asset Management via SERVICENOW

SAGE X3 ; ServiceNOW ; CMDB ; Teams

UBBLE | Reviewer (Opérateur de saisie) | Juin 2020-Mars 2021

SOLVAY | Assistante Coordinatrice Chef de Projet Informatique | Février 2020 – Mai 2020

Coordonner les équipes informatiques, les techniciens, les logisticiens et les services généraux Participer et animer des réunions de pilotage/ Recrutement de technicien IT ; Communiquer et renseigner les outils relatifs aux projets ; Déterminer les besoins en ressources Gérer l'organisation opérationnelle des équipes (remplacement, horaire) ; Met en place tous les indicateurs nécessaires au suivi du client et à la gestion du projet Suivi du déménagement, logistique et installation du mobilier et des équipements informatiques Gestion des contacts avec les partenaires ; Planification et organisation des plannings

Gsheet ; Gslides ; Office 365

Centres d'Intérêts

Musiques (Musiques internationales)
Voyages (Etats-Unis, Allemagne...)
Instruments de musique (Piano, Guitare)
Sports (Football...)

FUCHS | Technicienne Informatique | Décembre 2019 – Janvier 2020

Maintenance informatique hardware Déploiement, migration, support, , software, réseaux
Gérer les réseaux filaires et WIFI ; Installation et Maintenance Informatique ; Piloter les intervenants

**LIFEN | Service Delivery Manager (Chef de projet déploiement IT) | Juillet 2019 -
Décembre 2019**

Amélioration du produit avec les Product Manager ; Formation utilisateurs ; Amélioration les process ; Déploie
la solution auprès des clients et des utilisateurs ; Gère le planning d'avancement des projets ;
Organiser la formation des utilisateurs ; Planifier et animer les réunions projets (kick off, Copil)
Définir le planning de déploiement avec ses jalons ; Rédiger et partager les comptes rendus
Évaluation des suggestions et des dysfonctionnements repérés ;

Metabase ; Trello ; Notion ; Zendesk

**CPAM(siège) | Référent Technique Support Utilisateur (Alternance) | Août 2018 –
Juillet 2019**

Bouygues Telecom | Support utilisateurs et Bureautique | Mars 2018 – Août 2018

Active Directory Hardware (remplacement de pièces sur PC Portables) ; Pack Office OneDrive/Outlook
Assistance à l'utilisateur/Tickets d'incident ; Renouvellement et déploiement de poste bureautique
Accueillir les utilisateurs au Desk et traiter leurs demandes

BYNOW ; Office 365

Régisseuse / Directrice de projet | Diverses Associations | 2012-2023

Compétences Informatiques

Google Analytics ; Gsuite ; ServiceNow ; CMDB ; MERAKI ; Uniflow ;
Langages HTML/CSS /WORDPRESS ; Outils bureautique
Services internet (messagerie, Dropbox...) ; Réseaux sociaux
Solides bases des logiciels PACK OFFICE/GSUITE/ WINDOWS/IOS

Compétences

Gestion budgétaire ; Recrutement ; Reporting ; SAGE X3
Rédiger la documentation (guide utilisateur, communication interne etc.) ;
Comptes rendus des échanges ; Suivi des risques de conformité ;
Mise à jour et diffusion du catalogue de service ; Process Achat ; Suivi du plan d'action et jalon ;
Être l'interface avec les sous-traitants ; Planification, suivi de planning ; OS WIN10
Veilles technologiques et stratégique ; Gestion logistique ; Rédaction cahier des charges
Proposition de solution technique ; Prise d'initiatives et Résolution de problèmes ;

Compétences-Clés

Gestion de projet
Analyse de besoin, Conseil client