
EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- Depuis septembre 2023

Responsable clientèle grands comptes **ENGIE**

Projet mobilité électrique - 200 bornes 28MW

Relation clients, acquisition et mise en œuvre autonome de process, suivi KPI, documentation

- Janvier - Juin 2023

Charge de relation clientèle **VOLVO**

Relation clients et commerciaux, gestion opérations financements, formation nouveaux entrants

- 2022

Gestionnaire de portefeuille **CREDIT MUTUEL FACTORING**

Relation clients, gestion risques et débiteurs

- 2021

Analyste des risques **INTRUM** - *Alternant Master 2 Conformité*

Reporting, revues portefeuilles, contrôles conformité

Gestionnaire back-office **APICIL**

Relation clients et héritiers, gestion successions et contrats assurance-vie

- 2019 - 2020

Gestionnaire back-office titres **SWISS LIFE**

Relation assets managers et investisseurs, gestion opérations marchés financiers

- 2017 - 2019

Compliance officer **BNP PARIBAS**

Conseil/formation commerciaux, contrôles financiers, reporting

- 2015 - 2016

Assistant commercial - back office

Missions intérim relation clients, téléprospection, back office

- 2014 - 2015

Gestionnaire back office **BNP PARIBAS** - *Alternant Licence banque*

Relation clients, opérations banque de détail, déplacements à Lyon et Marseille

- 2013 - 2014

Conseiller clientèle **EDF** - *Alternant BTS NRC*

Relation clients, téléprospection, participation à une compétition régionale d'éloquence

- 2006 - 2012

2011 - 2012 **Magasinier cariste** : Missions intérim manutention, relation clients

2009 - 2011 **Magasinier vendeur ALDES** *Alternant BAC PRO logistique* : Relation clients, vente au comptoir - Diplômé

2007 - 2009 **Préparateur de commandes GUILLEMIN** *Alternant BEP logistique* : Lecture de plans industriels - Diplômé

2006 - 2007 **Plombier EIMI GROUPE** *Alternant CAP plomberie* : Chantiers plomberie, chauffage, ventilation - Niveau

DIPLOMES

2021 **Master 2 Conformité bancaire et contrôle interne des risques**, **IAE Lyon** - Niveau

2014 - 2015 **Licence Banque** option gestion des opérations de marchés financiers, **IUT Lyon 2** - Diplômé

2013 - 2014 **BTS Négociation et relation clients**, **Dijon Formation** - Diplômé

LOISIRS

Arts martiaux, préparation physique et mentale - Développement personnel - Echanges culturels Italie, USA