

Yasmine SID

EN RECHERCHE D'EMPLOIE

Jeune professionnelle passionnée et déterminée, je me distingue par mon expertise solide et ma volonté constante de surpasser les attentes. Mon approche stratégique, combinée à ma créativité, me permet de relever les défis avec enthousiasme. À la recherche d'opportunités stimulantes où je pourrai mettre à profit mes compétences, je suis prête à contribuer activement à la réussite d'une entreprise dynamique et ambitieuse.

Expérience

PULSAT Électroménager 2021- juin 2023

Commerciale alternante

- Gestion portefeuille clients
 - Développer l'activité auprès de prospects
 - Analyser et comprendre les problèmes ou les besoins des clients et leur proposer une solution adaptée à une demande ou une problématique.
- BtoB et BtoC

GRDF 2021

Conseillère Clientèle Accueil Acheminement

- enregistrement et réponse par écrit aux réclamations
- accueil téléphonique des particuliers et des professionnels
- vérification de la qualité des relevés de consommation en analysant les anomalies détectées
- contribution à la satisfaction client en traitant les demandes des fournisseurs

ENEDIS 2020

Cartographe

- accueil téléphonique des particuliers et des professionnels
- réponse aux demandes Dt /Dict/Atu dans les délais imposés
- analyse de l'état de la cartographie Enedis
- appel sortant créance client

McDonald's 2019

Equipiere

polyvalente

- Service clientèle : Accueil, prise de commandes, satisfaction des clients.
- Préparation commandes : Assemblage précis des produits.
- Gestion travail d'équipe : Coordination, efficacité.
- Hygiène et sécurité : Respect des normes alimentaires.

Contact



Telephone

+33 6 66 32 78 82



Mail

yasminesid01@gmail.com



Adresse

Montbéliard

permis + voiture personnel

FORMATION

2021-2023

BTS ndrc (négociation digitalisation relation client) en alternance
Mulhouse Obtenue

2019

Baccalauréat Stmg gestion finance obtenu
Montbéliard Obtenue

Logiciels

- Excel
- Word
- Teams
- Protys
- Wordpress

Langues

Français :langue maternelle
Anglais: niveau intermédiaire
Espagnole: avancé