



AJAMAI Amine – Mail : amineajamai1234@gmail.com – TEL : [+33758871886](tel:+33758871886)

Business analyst – Consultant AMOA

Ingénieur polyvalent en systèmes d'information, ayant 7 ans d'expériences, j'ai pu découvrir toutes les parties prenantes des projets auxquels j'ai mis à dispositions mes compétences. Graduellement plusieurs responsabilités m'ont été conférées en fonction de la maturité et l'évolution de mes softskills.

Les multiples projets m'ont permis de développer une importante connaissance des métiers associés, ainsi qu'un savoir-faire méthodologique couvrant l'ensemble des phases d'un projet SI.

Je m'intègre très facilement dans des contextes projets complexes. Faisant preuve d'une très grande autonomie et d'une forte capacité d'analyse, je peux à la fois intervenir sur des aspects Fonctionnels, techniques, et opérationnels.

Expertises fonctionnelles :

- ■ ■ ■ ■ ■ Animation des ateliers
- ■ ■ ■ ■ ■ Recueil de besoin
- ■ ■ ■ ■ ■ Rédaction des spécifications
- ■ ■ ■ ■ ■ Tests

Expertises méthodologiques :

- ■ ■ ■ ■ ■ Pilotage par objectifs
- ■ ■ ■ ■ ■ Agile
- ■ ■ ■ ■ ■ Cycle en V

Expertises techniques :

- ■ ■ ■ ■ ■ Développement
- ■ ■ ■ ■ ■ Déploiement
- ■ ■ ■ ■ ■ Support N2 et N3

Expertises opérationnelles :

- ■ ■ ■ ■ ■ Onboarding des nouveaux développeurs
- ■ ■ ■ ■ ■ Formation des utilisateurs du progiciel
- ■ ■ ■ ■ ■ Mise en point des guides best-practices mode opératoires

Langues :

- Arabe – Langue maternelle
- Français – Bilingue
- Anglais – Capacité professionnelle limitée

Formation :

- Ingénieur en système d'information – Ecole Marocaine des Sciences de l'ingénieur - Rabat : 2010-2015
- Baccalauréat Sciences Physiques.

Outils et technologies :

- **Langage de développement** : C, Java JEE, Angular, Android
- **Web** : PHP, HTML5, CSS3, AJAX, JavaScript, XML.
- **Analyse et conception des systèmes d'information** : Merise, Langage UML
- **Base de données** : MySQL, PostgreSQL
- **Outils**: Kibana, Jira, SharePoint
- **Environnement technologique** : XML, JSON, API, Webservice, ERP

MANDARINE SOLUTIONS - ODIGO

DEVELOPPEUR / BUSINESS ANALYST / CONSULTANT AMOA

01/2022 – 10/2023

Migration de la solution ODIGO pour le client Pôle emploi :

Ma mission est de répondre aux exigences définies par le client dans le cadre des ateliers, rédiger les spécifications et faire les développements/configurations nécessaires.

- Pré analyse, étude de faisabilité / étude technique.
- Analyser et synthétiser les besoins via des ateliers.
- Participation à la mêlée.
- Animation des ateliers client autour de la solution ODIGO et des solutions de partenaire (Sphinx, CallScripter).
- Répondre aux exigences du client.
- Rédaction des spécifications.
- Mise en point des guides best-practices et mode opératoire.

Mise en place de la solution digitale « RingCentral » pour les clients d'ODIGO :

- Déploiement de la solution Email de RingCentral.
- Déploiement de la solution ChatLive de RingCentral.

CAPGEMINI – ODIGO

DEVELOPPEUR / BUSINESS ANALYST / CONSULTANT AMOA / TEAM LEAD

03/2016 – 12/2021

Team Leader de l'équipe d'Onboarding « DevTalent » :

L'équipe a été montée pour accompagner les nouveaux arrivants à intégrer le projet ODIGO, elle a été réalisée en collaboration avec les managers Onshore / Offshore.

- Entretiens.
- Assurer le processus d'Onboarding :
 - o Présentation du contexte projet.
 - o Formations.
 - o Evaluations.
 - o Assurer un suivi quotidien (DSTUM).
 - o Suivi des projets.
 - o Point de suivi hebdomadaire avec les managers.

Ma mission s'articule autour du rôle de la MOA et celui de la partie Développement des solutions qu'Odigo met en place pour ses clients.

Partie évolution :

- Pré Analyse, étude de faisabilité et Chiffrage.
- Accompagnement du client sur la définition du besoin.
- Animation des ateliers.
- Planification (Charges et disponibilité d'environnement et d'équipe).
- Piloter les développements
- Mise à jour dossier documentation évolution en cours (archivage documentaire).
- Mise en conformité spécifications.
- Gestion du backlog.
- Réalisation des sujets (traitement des sujets (<=1JH)).
- Répartition et suivi des sujets entre les membres de l'équipe.
- Communication des informations de MEP (Participants, N° test, ...). Suivi de MEP et intervention en cas de besoin.
- Mise à jour dossier documentation fonctionnelle post MEP.
- Développement/Configuration/Déploiement de la solution ODIGO.

Partie incidents :

- Recueil des incidents auprès des clients.
- Aiguillages des incidents soit vers la TMA (Prosodie) soit vers la DSI. Traitement des incidents.
- Suivi du RUN : traitement des demandes évolutives + correctives.

Partie Gouvernance :

- Point hebdomadaire dédié au suivi des sujets complexes chez la TMA.
- Point hebdomadaire dédié au suivi des incidents et des demandes chez la DSI.
- Participation au COPIL.
- Comité Interne Opérationnel (mensuel).

ATOS

CAMPUS DE FORMATION

11/2015 – 02/2016

Formation cadencée de 3 mois en Full Stack :

- Technologies : Java / J2EE (Tapestry, Spring IOC, Spring MVC, Hibernate, JSF)
- Technologies Front End : AngularJS, HTML5, CSS3, Javascript.
- Outils : Maven, EclipseMars, kazanstudio
- Outil de gestion de projet : JIRA

DIWAN ATTAHSIL

DEVELOPPEUR ERP (FREELANCE)

12/2015 – 05/2016

Dématérialisation des process papiers d'un cabinet de recouvrement en des modules d'un ERP open source. Tous les process liés aux créanciers et aux débiteurs sont revus et concrétisés en des modules de ERP

- Animation des ateliers avec les comptables et les enquêteurs et les différents intervenants métiers
- Réalisation d'un prototype
- Cadrage du besoin et rédactions des spécifications
- Chiffrage et devis
- Développement et Réalisation
- Tests et réajustement
- Installation et configuration de ERP sur le serveur
- Formation des utilisateurs et mise en œuvre d'un mode opératoire

SQLI

DEVELOPPEUR ANDROID & JAVA JEE

06/2015 – 11/2015

Contribution dans le développement d'une solution interne pour la gestion des employés (Congés, bulletin de paies, et documents RH)