

# SHAÏMA LAACHIRA

## EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

## Information personnelle

☎ 0665936704

🏠 4 rue de Parme, Vandoeuvre

✉ shaima-54@hotmail.fr

PERMIS B / 24 ans (29 juin 1999)

## FORMATION

**2017**

**Lycée Jacques Callot**

Baccalauréat STMG option Marketing obtenu avec mention assez bien.

**2019**

**Lycée Pierre de Coubertin**

BTS MUC (Management des unités commerciales)

## LANGUES/CENTRE D'INTERÊT

Anglais 

Espagnol 

Shopping 

Voyage 

**Fin 2020 à Janvier 2024**

**SOGETREL à Nancy avec AQUILA RH (intérim)**

Responsable planning des techniciens de fibre optique sur une zone géographique. Gestions des retard technicien et des dossiers VIP de Bouygues Télécom.

Déplacement professionnel dans les agences de Lyon et de Aix-en-provence.

**Juillet 2022**

**Centre financier de la Banque Postale à Nancy**

Assurer la rédaction de courriers et le traitement de tâches administratives variées pour le service crédit immobilier.

**2021**

**Gestionnaire commerciale chez FOODIES (fast food)**

Remise des fiches de paie + envoi des salaires aux salariés, classements des factures, prise de rendez-vous avec les prestataires de l'entreprise et règlements des factures.

**2019-2020**

**Lycée Cyflée à Nancy (service civique)**

Assurer la surveillance des élèves, gérer les conflits, les retards, etc..

**Juillet-Août 2018**

**Conseillère clientèle chez SONEO pour ENGIE**

Répondre aux demandes clients, explications des factures, réalisation de paiement en échéance, faire des ventes additionnel.