

## Chargé de clientèle

### DOMAINES DE COMPÉTENCES

#### COMMERCE / ELS

- Assurer l'ouverture et la fermeture du magasin
- Accueillir les clients, Conseiller et vendre
- Proposer des ventes additionnelles
- Encaisser les ventes, désactiver l'antivol
- Emballer les articles
- Traiter les courriers et mails des clients
- Gérer les commandes et l'état des stocks
- Vérifier l'état des stocks, inventorier,
- Mise en rayon, rotation, facing
- Choisir les nouvelles collections
- Réaliser les achats du magasin
- Recueillir l'avis et les remarques d'un client
- Réaliser le comptage des fonds de caisses
- Faire l'inventaire

#### TÉLÉPROSPECTRICE / TÉLÉ-ENQUÊTRICE

- Émettre des appels sortants à partir d'une liste de prospects ciblés
- Contacter les personnes à sonder
- Maîtriser les techniques de communication
- Vérifier identité et coordonnées des sondés
- Guider les personnes tout au long de l'enquête
- Présenter les caractéristiques des produits
- Conseiller et vendre des produits ou services
- Réceptionner et compléter les formulaires
- Proposer des rdv avec gestion de planning
- Classer les données
- Saisir des comptes-rendu de suivi d'appel
- Transmettre des résultats

### EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

- 2017/2023 Assistante Maternelle (4)
- 2017/2019 Agent Technique en Cantines scolaires pour la Ville de Nantes
- 2008/2016 Vendeuse responsable - Prêt à porter masculin / Chaussure **LODING** - Nantes
- 2008 Conseillère Vendeuse - **Comptoir des Cotonniers & Oliver Grant** - Nantes
- 2006/2007 Conseillère Vendeuse - Chaussure **FRANCE ARNO** - Nantes
- 2004/2007 Conseillère Vendeuse - Chaussure - **GUZZI**, Nantes & Rennes & **CARRE POINTU**, Nantes
- 2004 Hôtesse de caisse : **LIDL** - Nantes, **CASTORAMA**- Orvault, **LEADER PRICE** - St Herblain
- 2003 Vendeuse et Hôtesse de Caisse – **Buffet de la Gare** – Bd Stalingrad - Nantes
- 2003 Téléprospectrice - Société **CEDE** - Sautron  
Télé-enquêtrice - **GUILLOIS et Associés** - Nantes  
Vendeuse - **Boutique ANTONELLE** - Prêt à porter féminin - Nantes  
Conseillère vendeuse - Chocolaterie-Pâtisserie **DEBOTTÉ** - Nantes
- 2002 Opératrice de conditionnement - Entreprise **DEBOTTÉ** (Laboratoire) - Nantes  
Hôtesse de Caisse / Employée polyvalente – **Carrefour Beaulieu** - Nantes
  - **Cafétéria Casino Beaulieu** - Nantes & **Marché U Les Coûets** – Bouguenais
  - **Brioche Doré à AUCHAN** – St Sébastien
- 2001/2002 Hôtesse de caisse - **Contrat de qualification** – **CHAMPION** - Nantes
- 1999/2001 Employée Libre Service - **Contrat d'apprentissage** - **Marché U La Beaujoire** - Nantes

### FORMATION & DIPLÔMES

- 2016 Formation Bureautique - CAP FORMATION (internet, Word, Excel, Outlook (Pack office 2010)
- 2002 Diplôme validant l'Apprentissage au métier d'**Hôtesse de Caisse** - **LODIMA** - Carquefou
- 2000 CAP VENTE - Apprentissage au métier d'employé de Libre Service - **IFOCOTEP** -Nantes

### DIVERS

Loisirs : Lecture, vélo, musique, voyages