



CHIHAB CHARII KABBOUR

CONTACT :

📞 06.21.62.80.45
✉ kabbourdocuments@gmail.com

RÉSUMÉ

D'origine espagnole, cela fait maintenant 7 ans que je vis en France. Je me considère comme une personne persévérante, rigoureuse et dynamique. Je suis motivé pour relever de nouveaux challenges et faire progresser mon équipe afin d'atteindre mes objectifs. Je suis persuadé de pouvoir apporter ma pierre à l'édifice de votre société et c'est avec plaisir que je discuterai avec vous de mes compétences et de ma motivation pour ce poste lors d'un entretien.

COMPÉTENCES

💻 **Informatique** : Excel, Pack Office, Canva, Réseaux Sociaux, Access, Publisher, Outlook, Indiana, WMS...

🌐 Langues :

- Espagnol - Langue maternelle
- Français - C2
- Anglais - B2
- Arabe - Langue maternelle

💡 Connaissances

- Sens de l'organisation et rigueur
- S'adapter et prendre des initiatives
- Travailler en équipe et autonomie
- Communication et gestion des conflits
- Esprit d'analyse et de synthèse
- Gestion des deadlines et suivi de la roadmap



EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Sales & Distribution Coordinator

Groupe CAT, Suresnes, Janvier 2023- Janvier 2024

- Assurer la gestion opérationnelle des flux et clients dans une optique d'optimisation des délais, des coûts.
- Assurer la gestion du périmètre tout en respectant le Business Plan.
- Animation et gestion d'un total de 7 collaborateurs dont 3 responsables de flottes et 4 gestionnaires de parc (CEVA, GCA, CAT).
- Optimisation des outils de force de vente, d'analyse des performances commerciales et amélioration des communications entre la Force de Vente et le Siège.
- Gestion de la relation commerciale avec les principaux clients, et participer à la mise en place de nouveaux contrats avec les fournisseurs.
- Administration du personnel, le recrutement et la formation des collaborateurs.
- Mettre à jour les tableaux de suivi et les systèmes (WMS, Power BI, ERP) pour assurer le bon suivi de l'activité.
- Suivi du budget.
- L'analyse des systèmes et des processus afin de prévoir des solutions innovantes et leur mise en œuvre.

Responsable D'Exploitation - CDI

GLS, Vitry, Février 2019 à Janvier 2023

- Périmètre de l'agence : départements 75, 93, 92 & 94
- Journée standard : 14 000 colis en distribution & 3 000 en collecte (export).
Un total de 28 prestataires avec 110 tournées de distribution
- Management & accompagnement d'une équipe de 14 personnes dont 3 agents de quai, 4 agents d'exploitation et un total de 7 intérimaires
- Gestion, suivi et contrôle des différents prestataires
- Suivi quotidien des indicateurs et reporting QS quotidien et hebdomadaire des évolutions
- Mise en place des nouveaux process & projets
- Etablir les demandes et entretiens d'embauche/d'avenants/sanctions.
- Suivi des différents éléments et transmission de ces éléments au service paie (absences, congés etc.).

Commercial Terrain - CDD

Notehispania, Albacete (Espagne), Octobre 2018 à Janvier 2019

- Gestion d'un portefeuille client.
- Analyse et réalisation d'une étude du marché pour améliorer les KPI's business et suivre les performances de la concurrence
- Assurer le suivi commercial du client (ROI)



FORMATIONS

Formation Business Developer

ICONOCLASS, Paris - Mai 2022 à Janvier 2023

MBA Management des projets

AUXILIUM Formations, Paris - Octobre 2020 à Février 2021

Licence Commerce International

UCLM, Universidad de Castilla-La-Mancha (Espagne) - sept. 2015 à Juin 2018

BAC Scientifique

IES AIREN, Tomelloso (Espagne), sept. 2013 à juin 2015